



La Grande Enquête

2025



A l'attention de tous nos adhérent(e)s

Cela fera bientôt 8 années que vous m'avez confié la fonction de Président de l'AMLS. Aussi, il était de mon devoir de dresser un bilan de votre confiance et de votre satisfaction. C'est ce qui m'a motivé à vous donner récemment la parole sur tous les thèmes concernant notre Association.

Cette Grande Enquête 2025 est issue d'un travail collectif. Elle a été orchestrée puis mise en forme par notre élu Patrice ROBREAU, que beaucoup d'entre vous connaissent. Ce questionnaire en ligne, dont vous retrouverez l'intégralité des questions posées et l'analyse des réponses, a permis de recueillir 447 avis !

Vous y trouverez également plusieurs pages relatives à l'expression des attentes et des demandes d'amélioration. Celles-ci ont été résumées sans filtres, à l'exception des remarques formulées nominativement.

Depuis sa création, notre Association a toujours eu pour ambition de rassembler, d'inspirer et de soutenir chacun de ses membres en tissant un lien social. Nous avons mis en place et développé le concept du SPORT - SANTÉ qui est le fondement de la **Fédération Française de Retraite Sportive** à laquelle nous appartenons depuis plus de 35 années.

J'aimerais aussi associer nos élu(e)s, ainsi que nos **67 animateurs**, sans lesquels tout cela ne serait pas possible. Bravo à eux !

A ce sujet, et malgré notre succès, nous recherchons toujours de bonnes volontés, idéalement avec un peu de compétences, en administratif ou en bureautique. Mais aussi, plus simplement, nous avons toujours besoin de bénévoles pour les manifestations ou événements lorsque le besoin en nombre est important.

Grâce à vous, nous avons pu bâtir une communauté solidaire et dynamique. Alors, continuons d'écrire ensemble l'histoire de notre Association. Avec toute ma gratitude et mes meilleurs vœux de vitalité et de longévité.

Sportivement.

Michel JEHANNO
Président de L'AMLS

AMLS - Grande Enquête 2025

447 Réponses Individuelles

328 Remarques, Critiques et Remerciements

239 Suggestions Diverses et Améliorations

Retrouvez les pages des rubriques que
vous souhaitez consulter :

Equipe dirigeante 16

Activités 20

Animations 30

Evènements 33

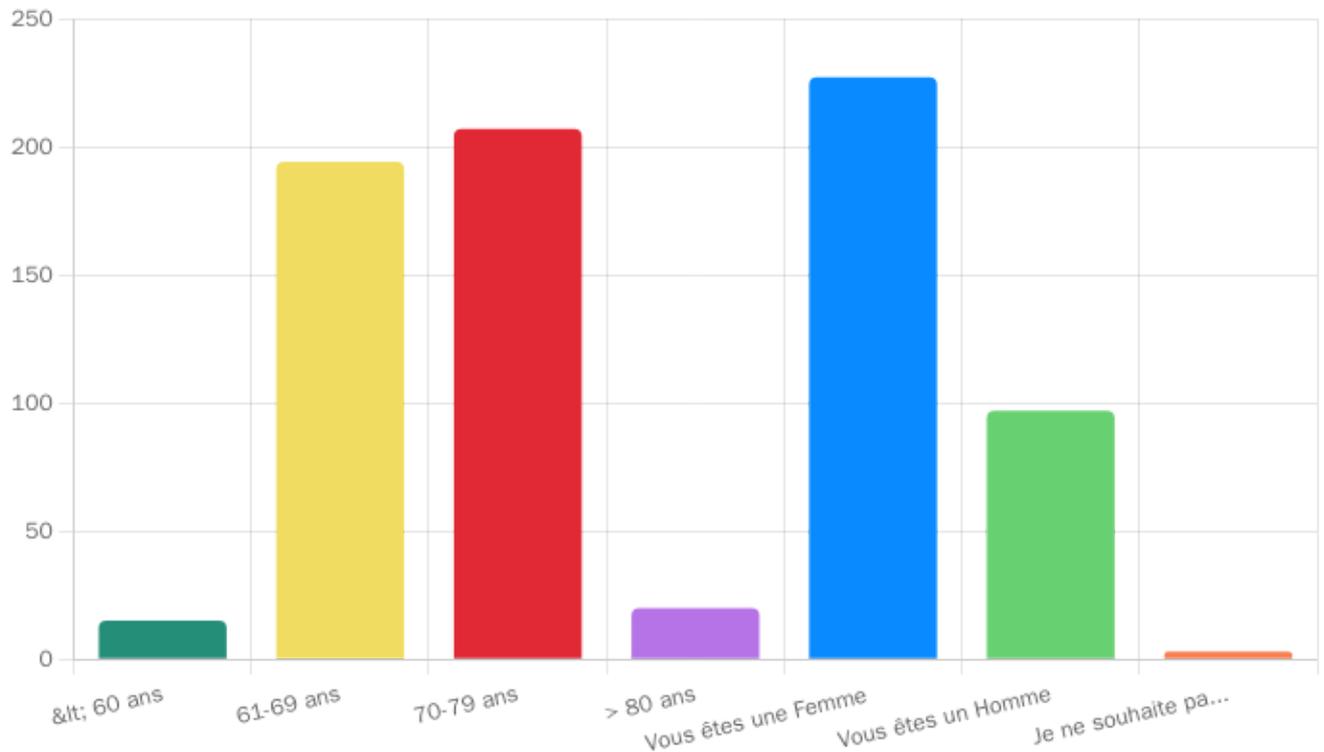
Voyages / Sorties 40

Communication 51

Evolutions / Améliorations 59

Question 1 (Choix multiples)

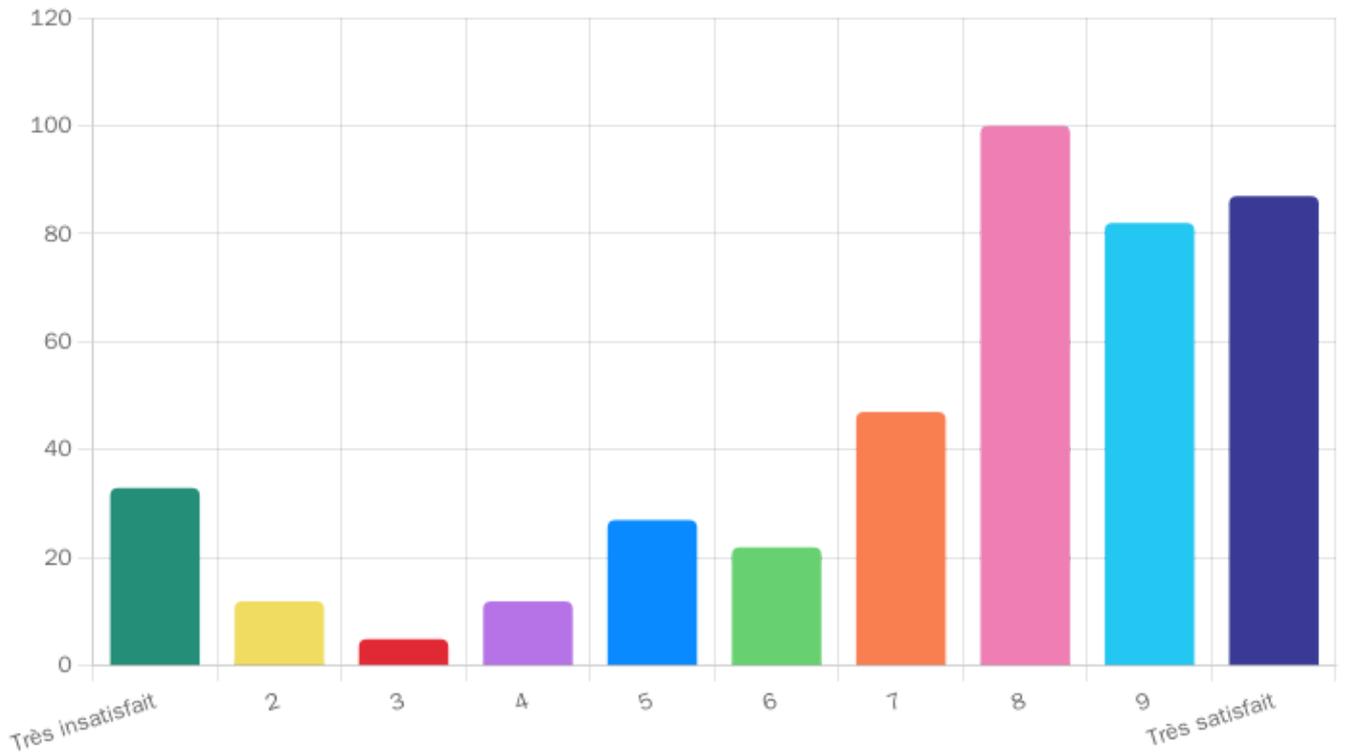
Ce questionnaire est totalement anonyme mais nous aimerions vous connaître un peu quand même !



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
< 60 ans	15	3.36 %
61-69 ans	194	43.5 %
70-79 ans	207	46.41 %
> 80 ans	20	4.48 %
Vous êtes une Femme	227	50.9 %
Vous êtes un Homme	97	21.75 %
Je ne souhaite pas répondre	3	0.67 %

Question 2 (Barre de notation)

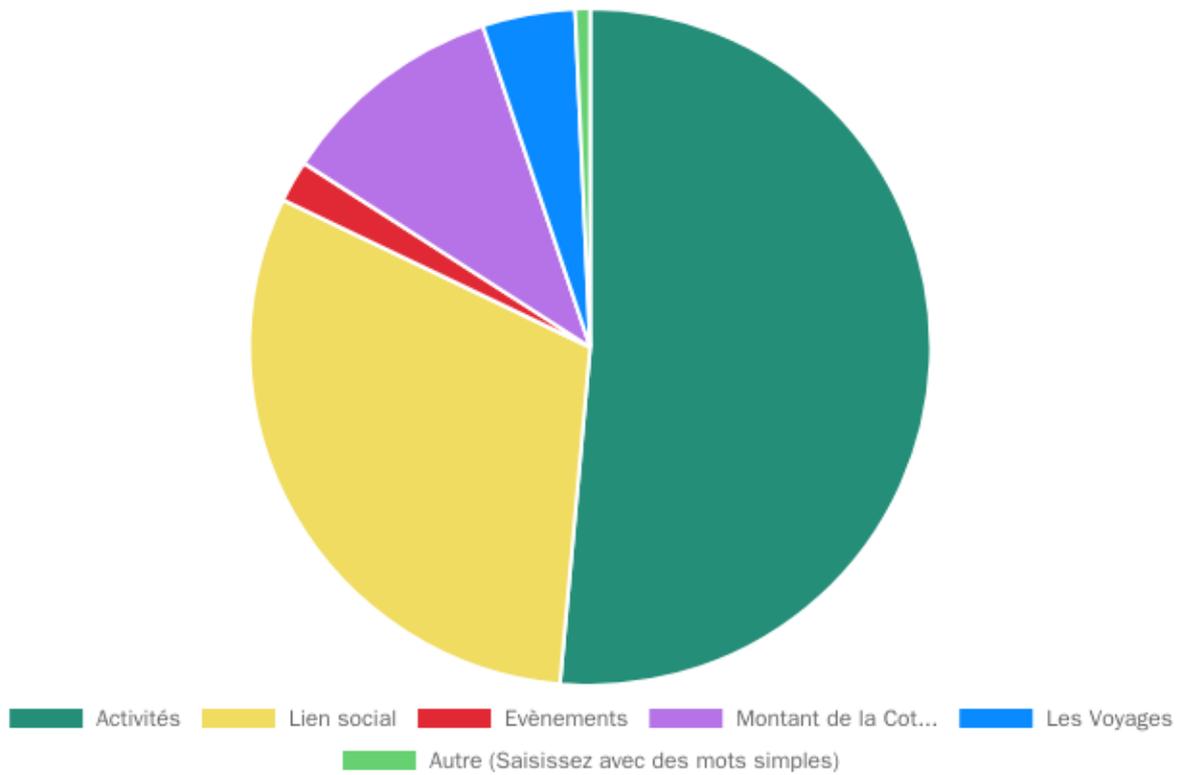
Etes-vous globalement satisfait(e) de ce que L'AMLS vous apporte ?



Score moyen	Très insatisfait	2	3	4	5	6	7	8	9	Très satisfait
7.32	33	12	5	12	27	22	47	100	82	87
	7.73 %	2.81 %	1.17 %	2.81 %	6.32 %	5.15 %	11.01 %	23.42 %	19.2 %	20.37 %

Question 3 (Choix multiples)

Qu'est-ce qui vous plait le plus en priorité ?



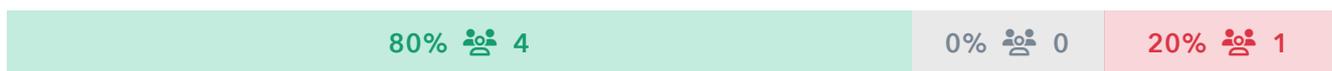
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Activités	363	88.32 %
Lien social	217	52.8 %
Evènements	14	3.41 %
Montant de la Cotisation	76	18.49 %
Les Voyages	31	7.54 %
Autre (Saisissez avec des mots simples)	5	1.22 %

Autre (Saisissez avec des mots simples)	Sentiment	Date de la réponse
le pilate	2025-01-13	Positif
Pilates	2025-01-14	Positif
Bonne humeur et convivialité générale	2025-01-19	Positif
Rencontre de personnes super sympas	2025-01-19	Positif
55€ pour une activité, 25€ carte membre, mauvaise idée, 25€ belotte ou taro, pas d'arrêt vacances, 25€ palets ou sport en salle, arrêt vacances	2025-01-20	Négatif

Principaux mots-clés

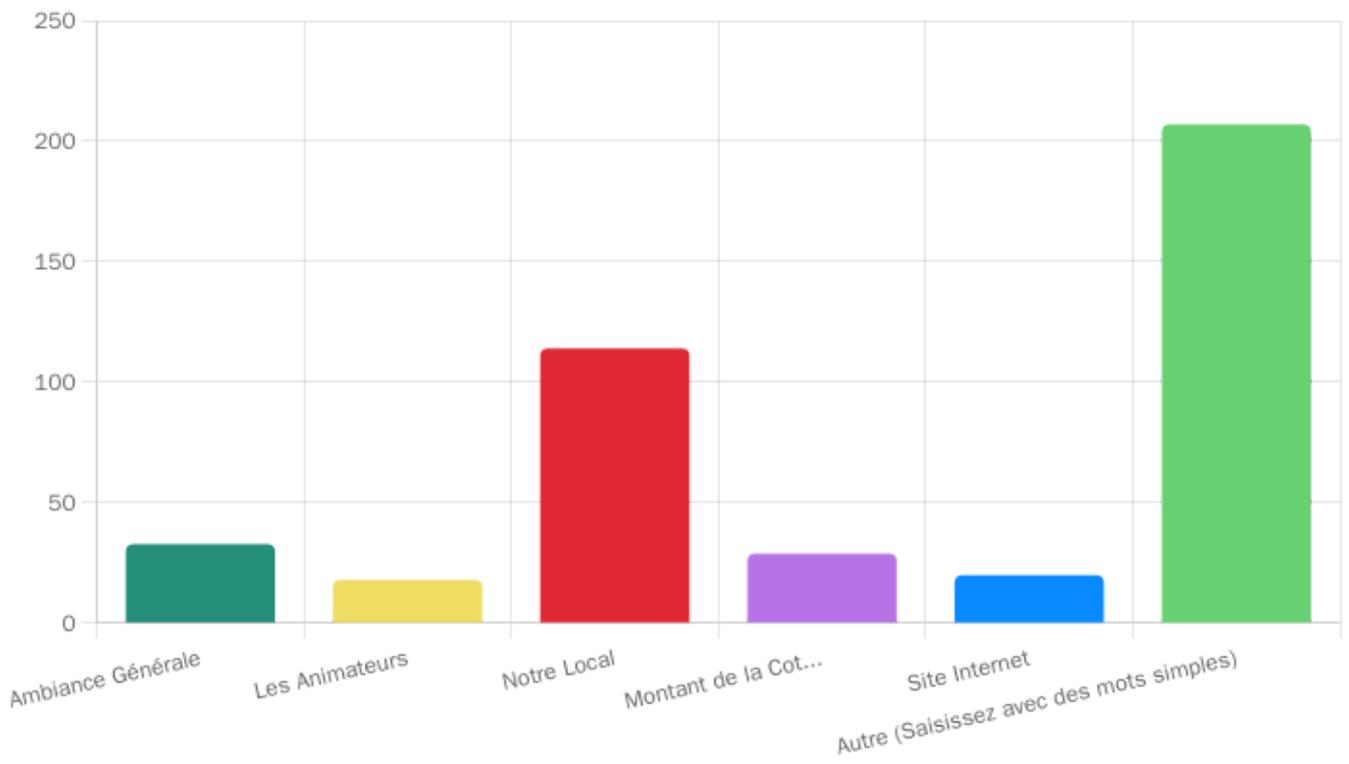


Module d'analyse de la satisfaction



Question 4 (Choix multiples)

Qu'est-ce qui ne vous plait vraiment pas !



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Ambiance Générale	33	8.57 %
 Les Animateurs	18	4.68 %
 Notre Local	114	29.61 %
 Montant de la Cotisation	29	7.53 %
 Site Internet	20	5.19 %
 Autre (Saisissez avec des mots simples)	207	53.77 %

Principaux mots-clés



QUESTION 4 : Qu'est ce qui ne vous plait vraiment pas ? Catégorie "Autres"

Perception NEGATIVE : Expression des critiques en général

1. Problèmes de Locaux et Infrastructures :

- Les locaux, notamment la salle des Ondines, sont souvent critiqués pour leur petite taille, leur manque de chauffage, et leur état général (froid, fuites, manque de vestiaires, sol sale).
- Certains membres mentionnent des salles peu adaptées pour les activités sportives, comme le gymnase pour le palet ou le badminton.
- Des suggestions d'amélioration concernent l'agrandissement des locaux ou l'ajout de structures comme un préau pour la pétanque.

2. Organisation et Horaires :

- Plusieurs commentaires pointent des problèmes d'horaires, notamment des cours trop rapprochés ou des créneaux horaires inadaptés pour certaines activités.
- Des critiques concernent les changements d'horaires en cours d'année, affectant la participation des membres.
- L'organisation de certaines activités, comme l'ouverture des portes des salles de sport, est jugée insatisfaisante.

3. Gestion et Communication :

- Des critiques sont adressées à la gestion des voyages, notamment le coût élevé et le manque de consultation pour les dépenses annexes.
- Certains membres déplorent une difficulté de dialogue avec la Mairie concernant l'attribution des salles et l'organisation des événements.

- Des problèmes de communication interne sont mentionnés, comme l'infantilisation par certains animateurs ou le manque de précision dans les informations transmises.

4. Relations et Ambiance :

- Des tensions entre membres du bureau ou entre animateurs sont signalées, affectant l'ambiance générale.
- Certains animateurs sont perçus comme travaillant principalement pour leur groupe d'amis, sans s'occuper de l'ensemble des adhérents.
- Des comportements jugés inappropriés de la part de certains membres ou animateurs sont mentionnés.

5. Capacité d'Accueil et Participation :

- Le nombre élevé de participants par rapport aux capacités d'accueil des activités est un problème récurrent, entraînant l'exclusion de certains adhérents.
- Des critiques concernent la difficulté à s'inscrire à certaines activités en raison du nombre limité de places disponibles.

6. Divers :

- Des critiques sont adressées à la structure du site web, jugée peu claire, et à la difficulté d'accéder rapidement au contenu souhaité.

Ces points négatifs mettent en lumière des domaines nécessitant des améliorations pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des membres de l'Association.

Expression POSITIVE :

Voici un résumé des expressions positives extraites du document :

1. Satisfaction Générale :

- De nombreuses réponses indiquent une satisfaction globale avec l'Association, souvent exprimée par des commentaires tels que "Tout me plaît", "Tout va bien", ou "Rien à redire".
- Plusieurs membres expriment leur contentement sans rien à ajouter, soulignant une expérience positive.

2. Appréciation des Activités :

- Les activités proposées sont bien perçues, avec des mentions spécifiques de satisfaction pour des activités comme la gym, le Pilates, la danse, et la pétanque.
- Certains membres apprécient la diversité des activités et des destinations proposées, notamment pour les marches et randonnées.

3. Reconnaissance des Bénévoles et animateurs :

- Les bénévoles et animateurs sont souvent remerciés pour leur engagement et leur travail.
- L'ambiance chaleureuse et l'encadrement des activités sont appréciés.

4. Aspects Sociaux :

- L'Association est perçue comme un lieu de convivialité et de lien social important pour les membres, notamment les retraités.
- Certains membres soulignent l'importance de l'association pour leur bien-être et leur vie sociale.

5. Organisation et Communication :

- Bien que certains aspects organisationnels soient critiqués, plusieurs réponses montrent une appréciation pour la structure et la clarté des informations fournies.
- L'implication des membres du CODIR et la communication au sein de l'Association sont parfois salués.

6. Infrastructures et Locaux:

- Bien que des critiques concernent les locaux, certains membres apprécient les espaces mis à disposition pour les activités.
- Quelques commentaires positifs concernent les salles utilisées pour certaines activités, bien que des améliorations soient souvent suggérées.

Ces points positifs montrent que, malgré certaines critiques, l'Association est globalement appréciée pour ses activités, son ambiance, et l'engagement de ses membres et de ses bénévoles.



Principaux mots-clés



Module d'analyse de la satisfaction



Question 5 : Avez-vous des remarques à ajouter :

Synthèse faite des POINTS POSITIFS :

1. Diversité des activités :

- Propositions d'ajouter des jeux de culture générale ou des jeux d'équipe.
- Satisfaction concernant les activités actuelles comme la randonnée, la marche nordique, et la gym.
- Suggestion d'organiser des marches dans la région sur une journée.

2. Appréciation des animateurs et bénévoles :

- Remerciements chaleureux pour les bénévoles et les animateurs.
- Appréciation de l'ambiance chaleureuse et de l'accueil au local.
- Félicitations pour le groupe du CODIR et la communication.

3. Impact social :

- L'association est jugée indispensable pour le lien social des retraités.
- Reconnaissance de l'importance de l'association pour le bien-être des séniors.

4. Satisfaction générale :

- Nombreuses réponses indiquant une satisfaction globale sans remarques supplémentaires.
- Appréciation de la variété des activités et de la compétence des animateurs.

5. Propositions d'amélioration :

- Suggestion d'organiser des activités l'après-midi, en tenant compte des habitudes des membres.
- Propositions d'améliorer les locaux pour mieux accueillir certaines activités.
- Idée de créer un contrat entre animateurs et tuteurs pour les formations.

6. Reconnaissance du travail des bénévoles :

- Appréciation du temps et des efforts consacrés par les bénévoles pour gérer l'association.

Ces réponses montrent une appréciation générale des activités proposées et de l'engagement des bénévoles, avec quelques suggestions pour améliorer encore l'expérience des membres.

Synthèse faite des POINTS NÉGATIFS :

Voici un résumé des réponses négatives extraites du document :

1. Accueil et Ambiance :

- Mauvaise expérience d'accueil lors des séances de ping-pong, perçues comme réservées aux compétiteurs.
- Ambiance parfois tendue signalée lors de certaines activités, notamment en vélo, avec des sorties jugées dangereuses.

2. Organisation et Horaires :

- Regroupement des cours le matin, rendant difficile la participation à plusieurs activités dans la semaine.
- Changements d'horaires et de jours pour certaines activités, mal perçus par les participants.
- Manque d'organisation pour l'ouverture des portes et le pointage des participants au complexe sportif, entraînant des retards.

3. Locaux et Infrastructures :

- Besoin de rafraîchissement des locaux, jugés sales et austères.
- Salles trop petites pour certaines activités.
- Gymnase inadapté pour certaines activités en hiver en raison du froid.

4. Gestion et Communication :

- Manque de prise en compte des votes ou des suggestions des adhérents.
- Problèmes de communication et de précision dans la transmission des informations.
- Manque de partenariats avec d'autres clubs ou structures locales.

5. Activités et animateurs :

- Manque d'animateurs pour certaines activités.
- Problèmes de concurrence avec d'autres clubs pour certaines activités.
- Coût élevé des voyages, jugé inaccessible pour certains membres.

6. Relations avec la Mairie :

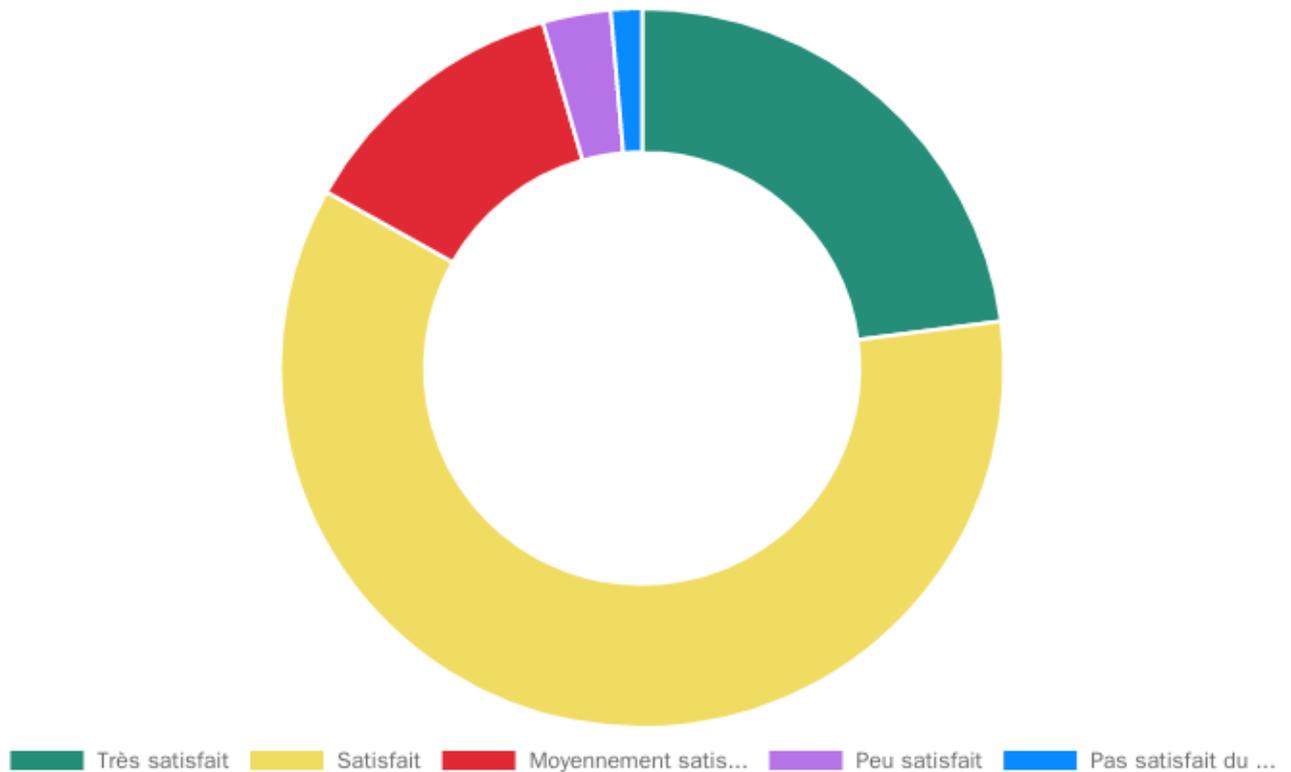
- Manque de soutien de la Mairie, notamment concernant l'attribution des salles.
- Sentiment de subir les choix de la Mairie concernant l'organisation des activités.

Ces réponses mettent en lumière quelques points de friction et des domaines nécessitant des améliorations pour mieux répondre aux attentes des membres de l'Association.



Question 6 (Choix multiples)

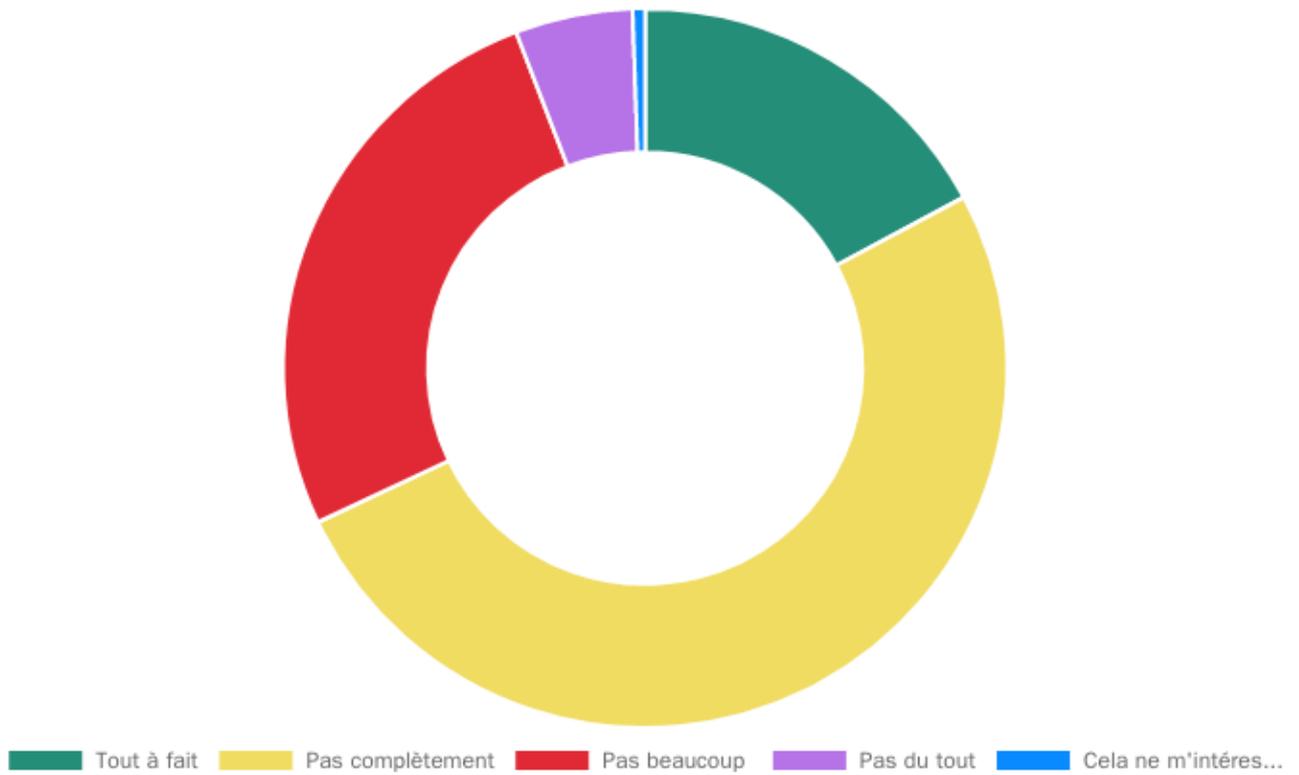
Etes-vous globalement satisfait(e) de notre équipe dirigeante CODIR ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très satisfait	83	22.93 %
Satisfait	218	60.22 %
Moyennement satisfait	45	12.43 %
Peu satisfait	11	3.04 %
Pas satisfait du tout	5	1.38 %

Question 7 (Choix multiples)

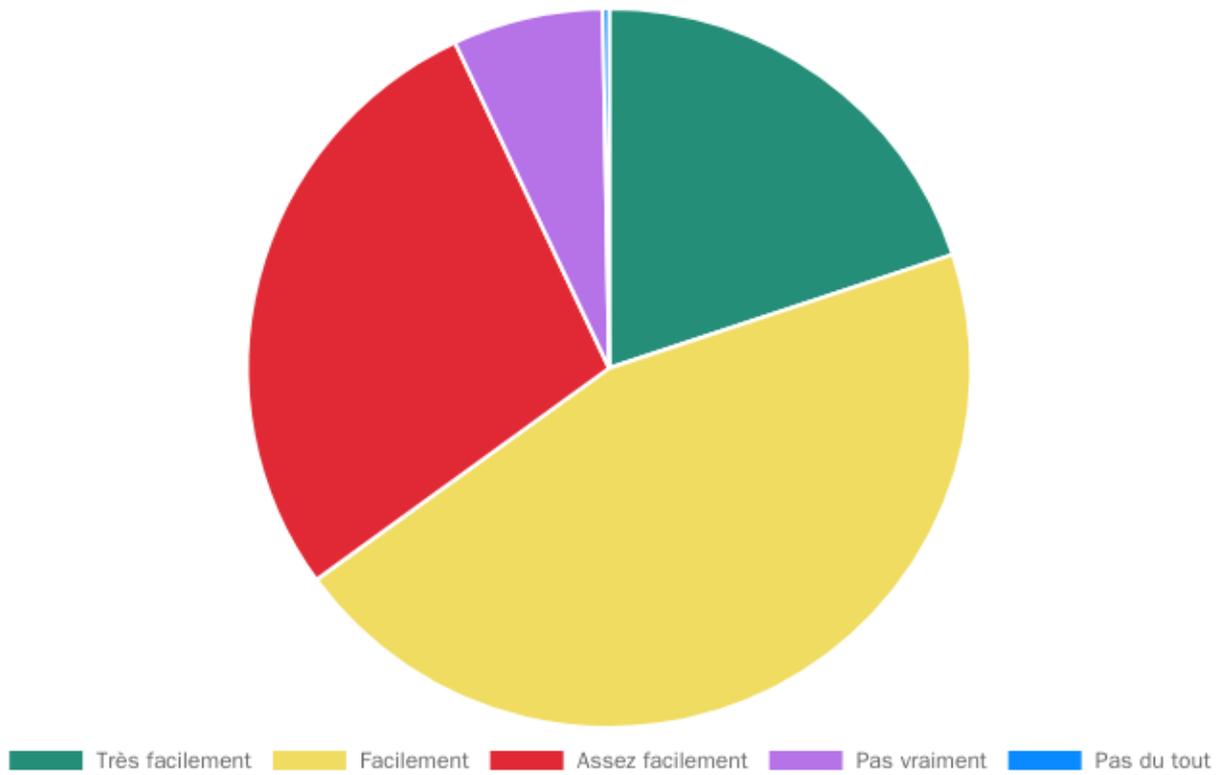
Connaissez-vous globalement les membres de notre équipe et leur rôle ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Tout à fait	62	17.13 %
Pas complètement	184	50.83 %
Pas beaucoup	95	26.24 %
Pas du tout	19	5.25 %
Cela ne m'intéresse pas !	2	0.55 %

Question 8 (Choix multiples)

Notre équipe, est-elle selon vous, facilement accessible ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très facilement	71	19.89 %
Facilement	161	45.1 %
Assez facilement	100	28.01 %
Pas vraiment	24	6.72 %
Pas du tout	1	0.28 %

Question 9 (Oui / Non)

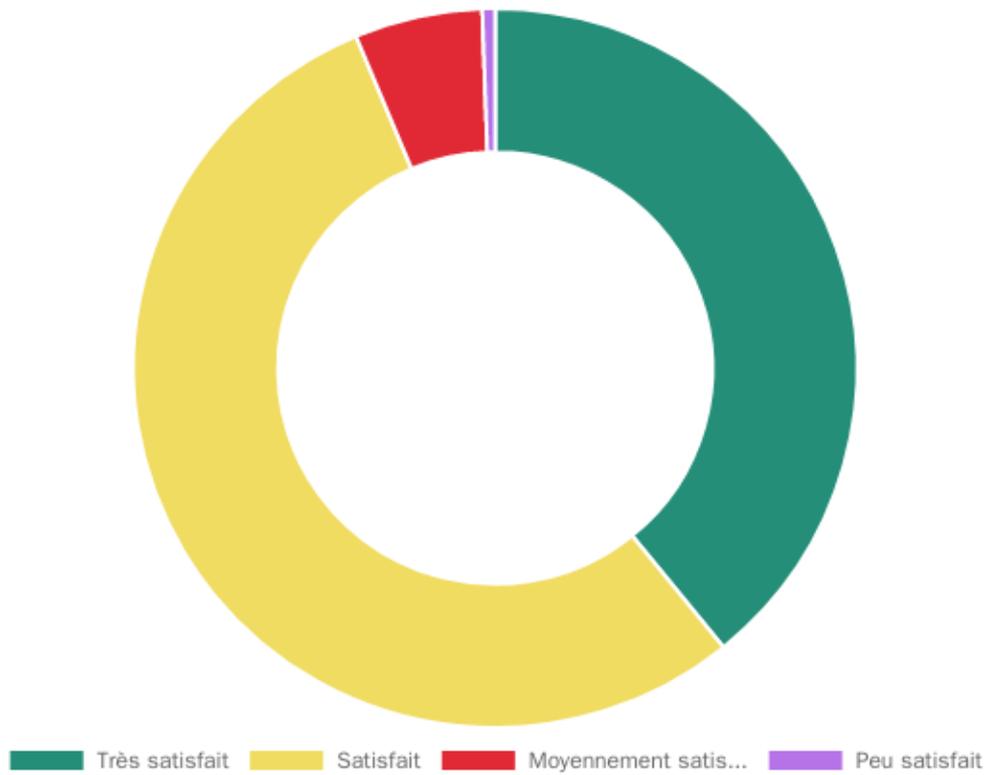
Estimez-vous que l'équipe dirigeante soit à l'image et représentative de ses adhérents en général ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Oui	300	83.8 %
 Non	58	16.2 %

Question 10 (Choix multiples)

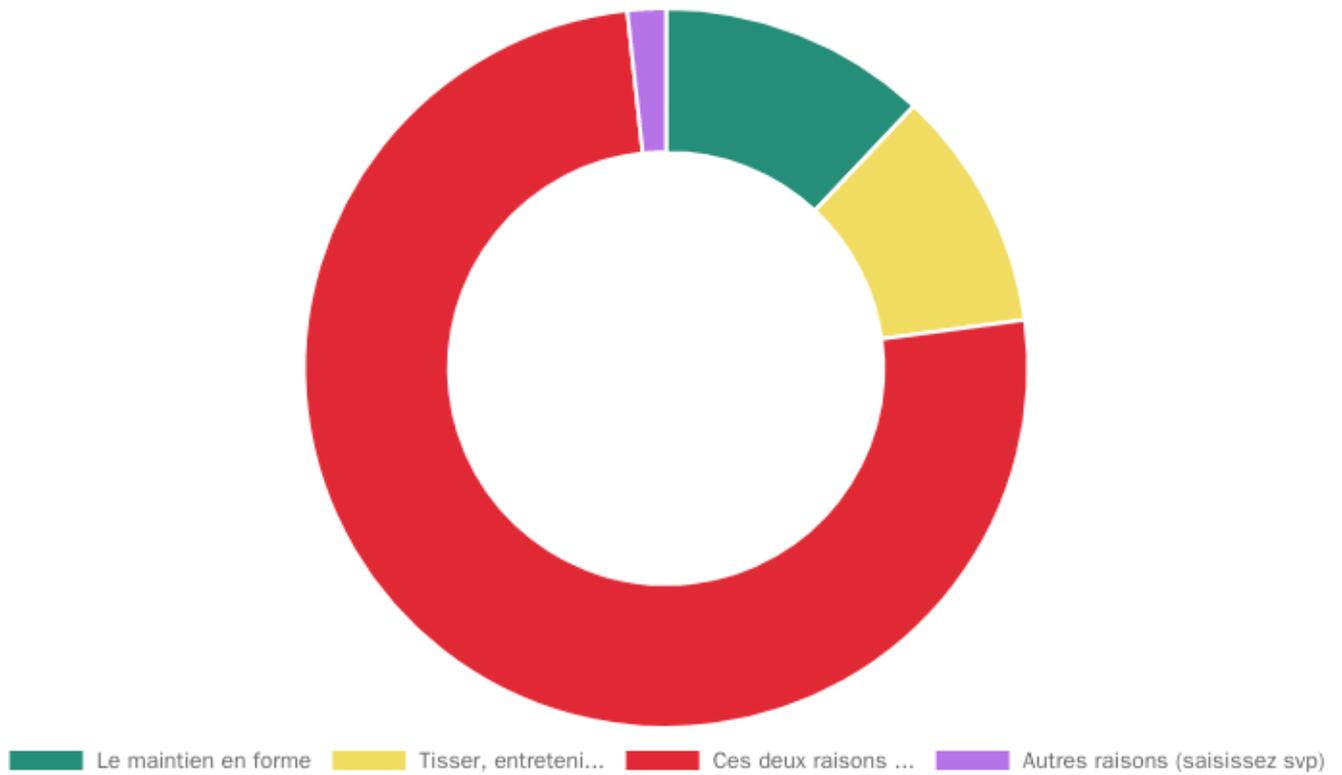
Etes-vous satisfait(e) des activités qui vous sont proposées ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très satisfait	137	39.14 %
Satisfait	191	54.57 %
Moyennement satisfait	20	5.71 %
Peu satisfait	2	0.57 %

Question 11 (Choix multiples)

Qu'est-ce qui vous motive en priorité à venir à nos activités ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Le maintien en forme	42	11.97 %
Tisser, entretenir un lien social	38	10.83 %
Ces deux raisons à la fois	264	75.21 %
Autres raisons (saisissez svp)	6	1.71 %

Autres raisons (saisissez svp)	Date de la réponse
Tissez et lien social	2025-01-14
Le plaisir de pratiquer diverses activités en petit groupe	2025-01-18
les jeux	2025-01-18
xx	2025-01-20
les voyages à revoir les POURBOIRES	2025-01-20
Le plaisir de l'activité, à savoir le tir à l'arc, et le lien social	2025-01-20

Principaux mots-clés



Question 12 (Oui / Non)

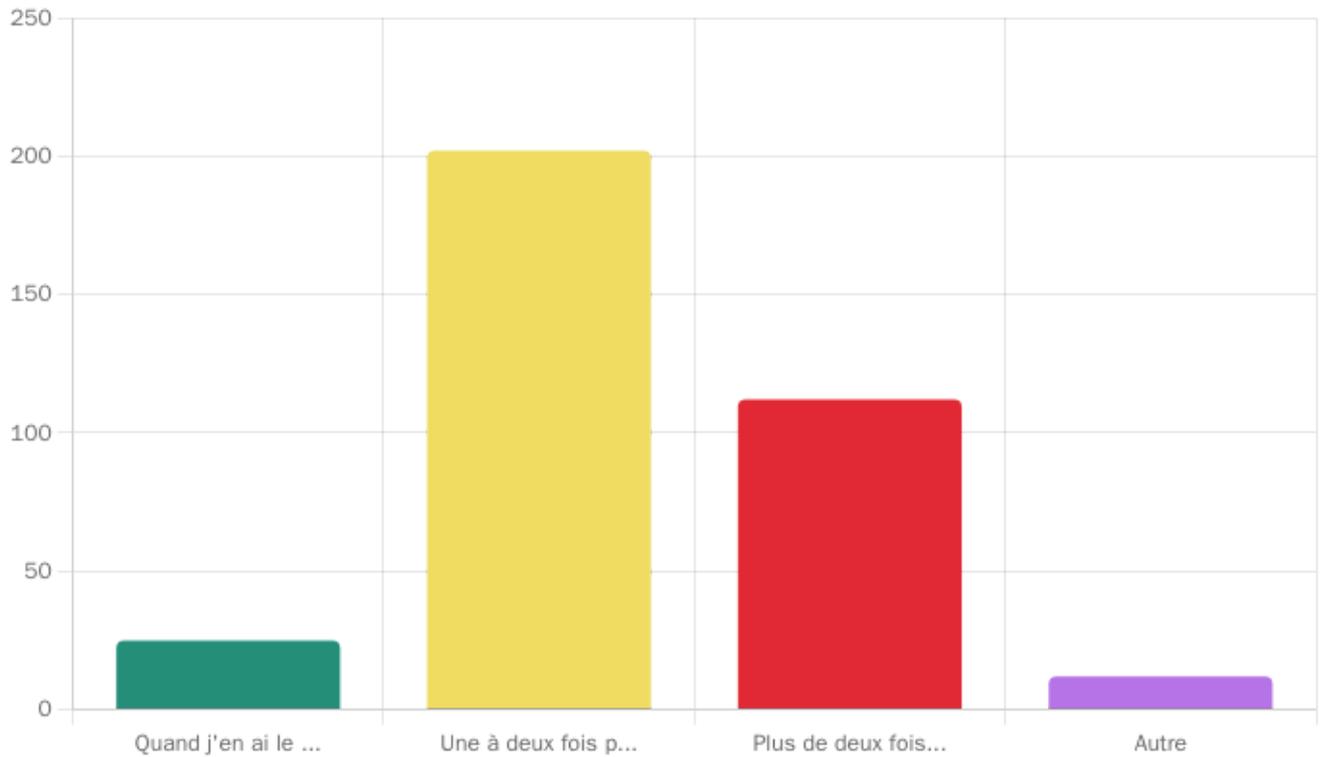
Pratiquez-vous plusieurs activités ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	270	77.14 %
Non	80	22.86 %

Question 13 (Choix multiples)

A quelle fréquence pratiquez-vous votre ou vos activités ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Quand j'en ai le temps !	25	7.12 %
Une à deux fois par semaine	202	57.55 %
Plus de deux fois par semaine	112	31.91 %
Autre	12	3.42 %

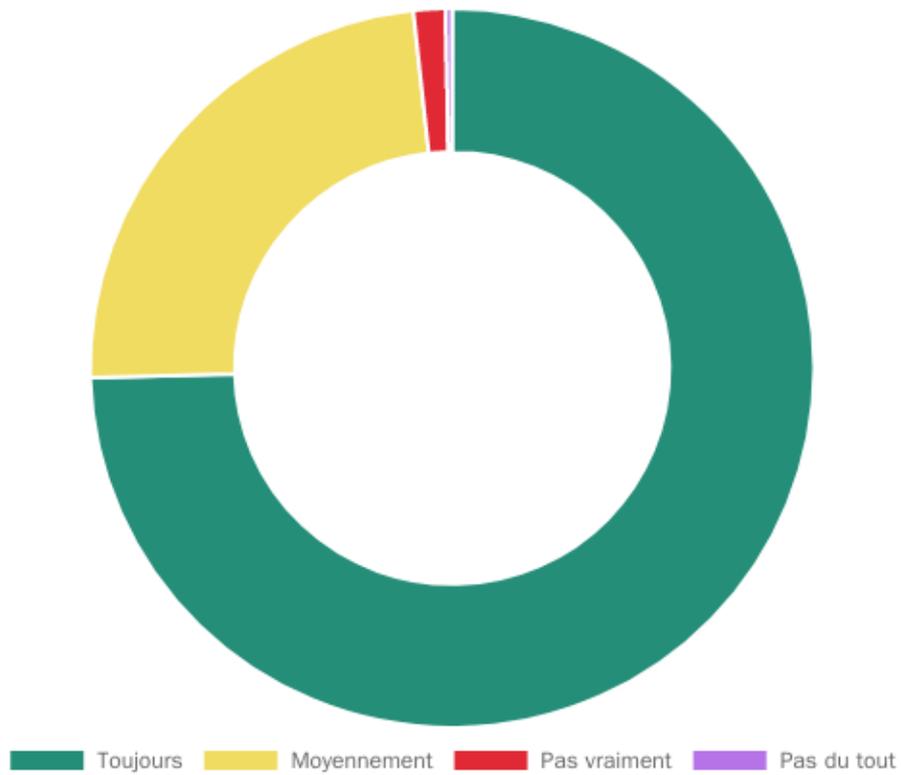
Autre	Date de la réponse
Une fois car pas de place	2025-01-12
gym douce pilate active mémoire	2025-01-14
Mais on manque de salles pour exercer nos activités	2025-01-14
seulement à la belle période soit environ 5 mois -1 à 2 fois par semaine	2025-01-14
activités ludiques	2025-01-15
beaucoup trop peu, mais c'est de ma faute	2025-01-18
Quand je suis à Saint Jean de monts	2025-01-18
1 semaine sur 2, 5 activités	2025-01-18
xx	2025-01-20
le nombre d'adhérents c'est formidable mais il faut que les infrastructures suivent pour pratiquer l'activité demandé i	2025-01-20
suivant mon état de santé	2025-01-20
j'aimerais participer à une autre activité à des horaires convenables(gym)	2025-01-20

Principaux mots-clés



Question 14 (Choix multiples)

Les séances sont-elles adaptées à votre niveau ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Toujours	261	74.57 %
 Moyennement	83	23.71 %
 Pas vraiment	5	1.43 %
 Pas du tout	1	0.29 %

Question 15 (Oui / Non)

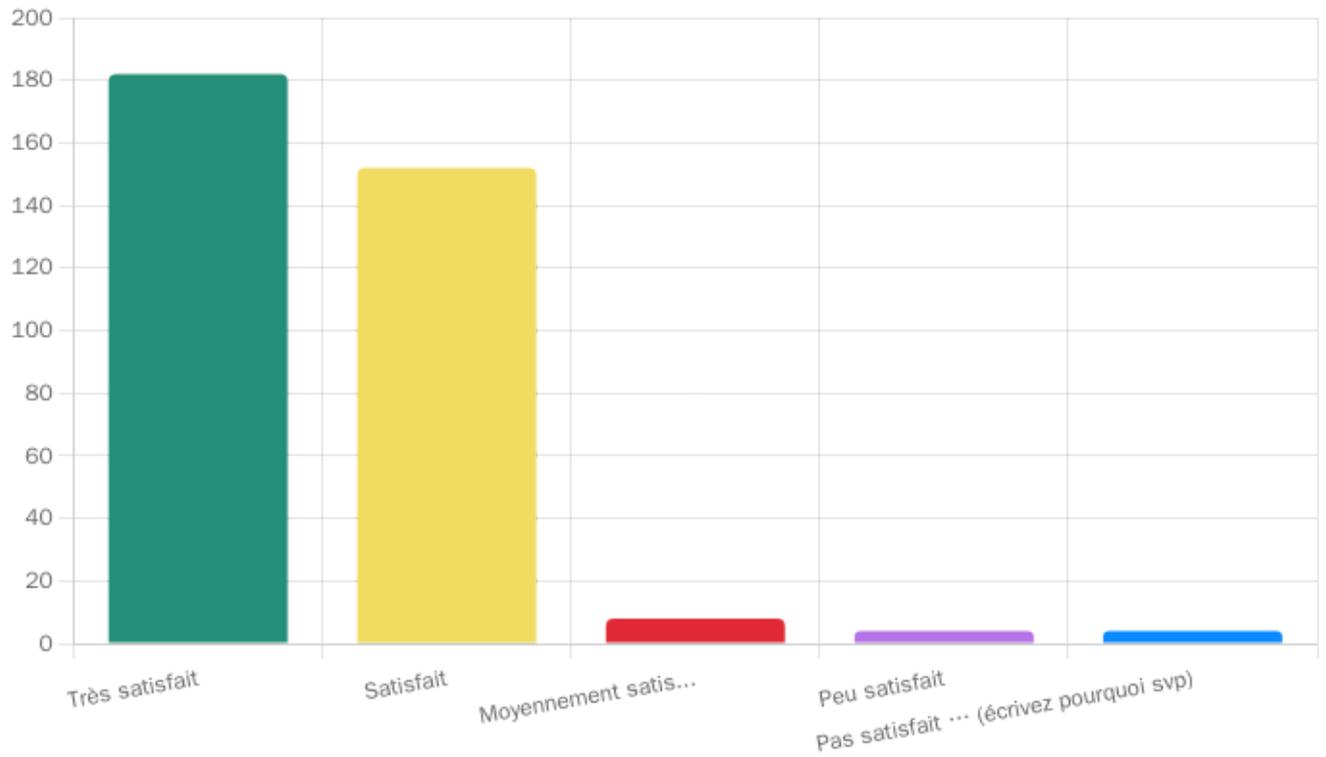
Souhaitez-vous la mise en place de groupes de niveaux ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Oui	112	32.09 %
 Non	115	32.95 %
	122	34.96 %

Question 16 (Choix multiples)

Etes-vous satisfait(e) en général de vos animateurs(trices) ?

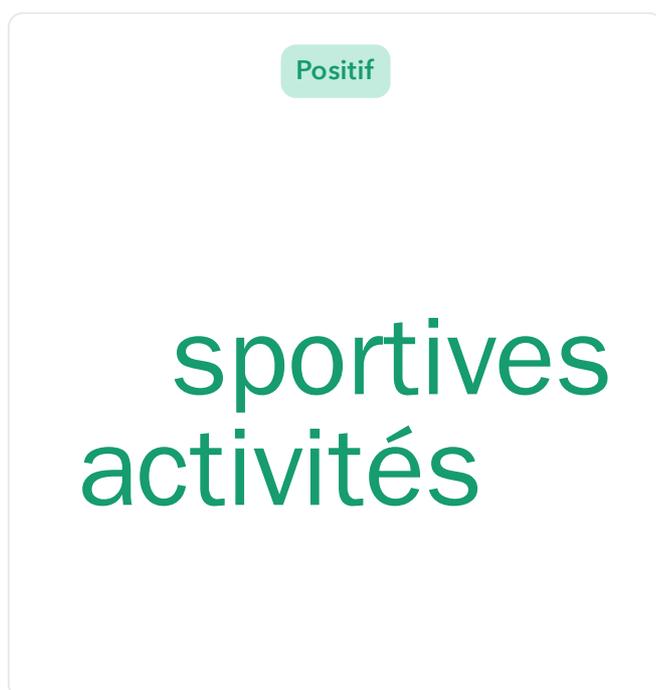
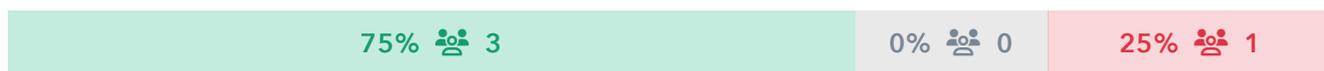


Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Très satisfait	182	52 %
Satisfait	152	43.43 %
Moyennement satisfait	8	2.29 %
Peu satisfait	4	1.14 %
Pas satisfait ... (écrivez pourquoi svp)	4	1.14 %

Principaux mots-clés

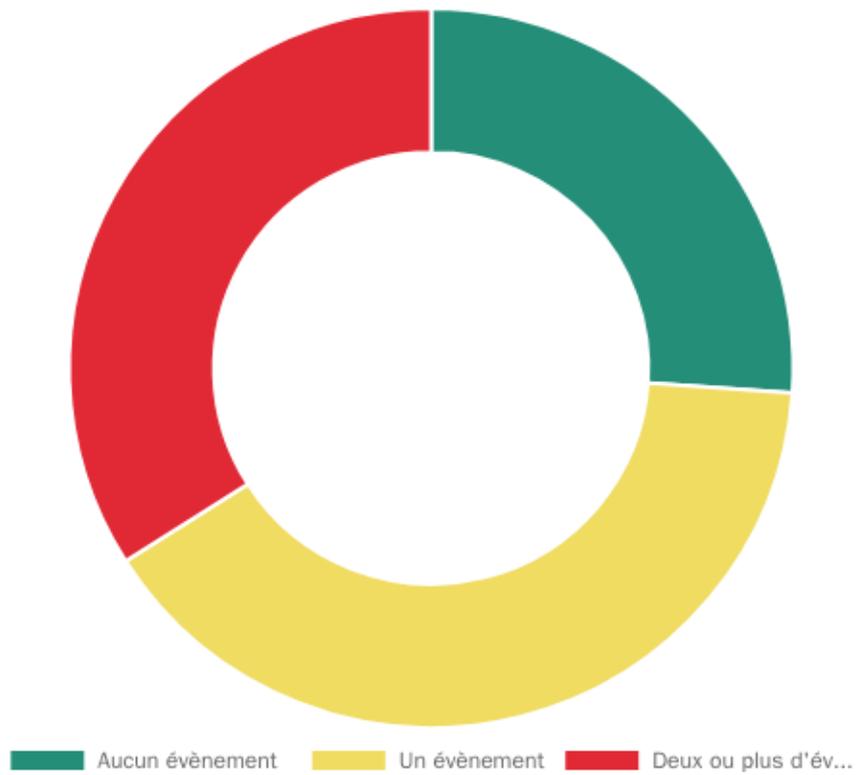


Module d'analyse de la satisfaction



Question 18 (Choix multiples)

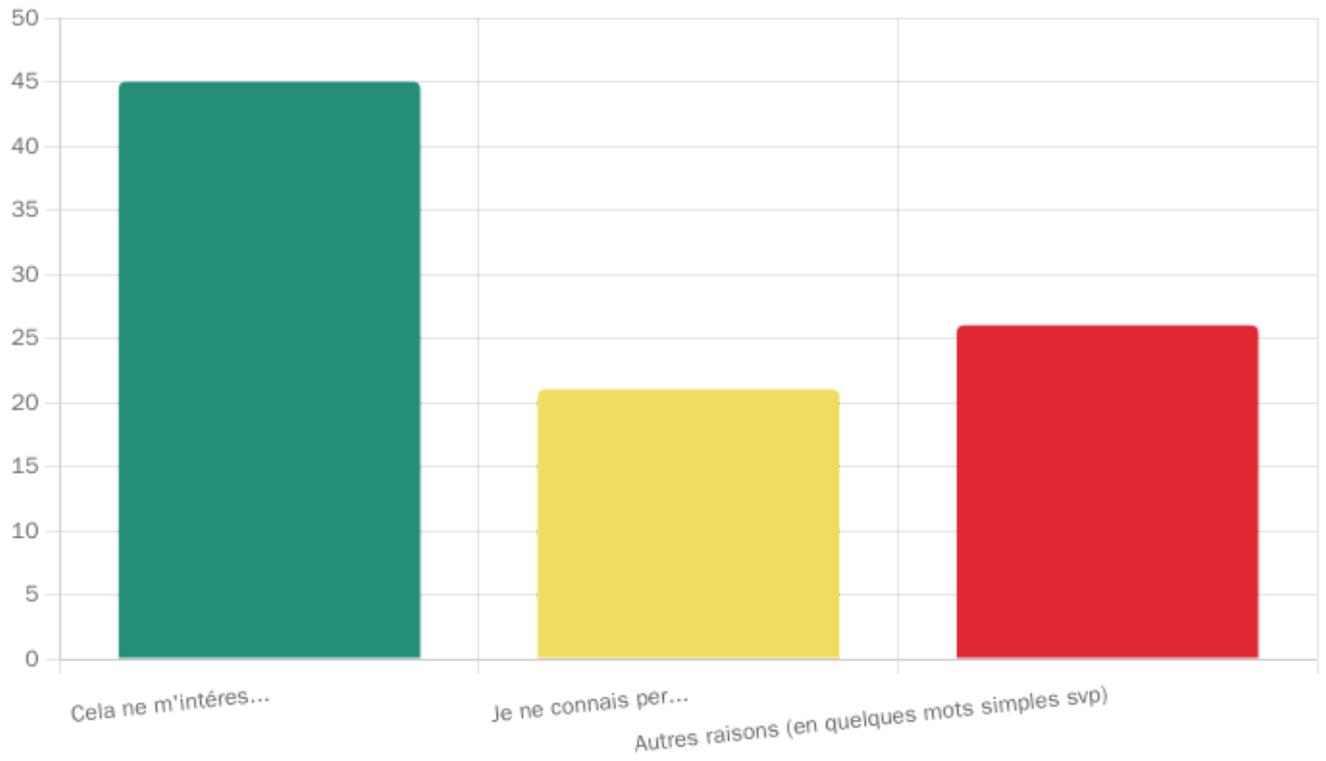
Chaque année vous participez à :



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Aucun évènement	89	26.1 %
 Un évènement	136	39.88 %
 Deux ou plus d'évènements	116	34.02 %

Question 19 (Choix multiples)

Pourriez-vous nous dire pourquoi ?



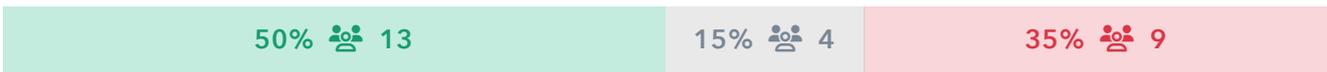
Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
■ Cela ne m'intéresse pas !	45	47.37 %
■ Je ne connais personne ..	21	22.11 %
■ Autres raisons (en quelques mots simples svp)	26	27.37 %

Autres raisons (en quelques mots simples svp)	Sentiment	Date de la réponse
raisons familiales	2025-01-12	Neutre
je suis depuis peu à AMLS	2025-01-13	Positif
Nous sommes arrivés dans la commune depuis 3 ans et c'est la deuxième année que nous adhérons à l'aml	2025-01-14	Positif
Nouvel adhérent	2025-01-14	Positif
Nouveau à amls	2025-01-14	Positif
peu disponible	2025-01-16	Négatif
...	2025-01-16	Positif
Pas de raisons spécifiques	2025-01-17	Neutre
Je suis nouvelle	2025-01-17	Positif
Trop souvent absent	2025-01-18	Négatif
Je ne viens à SJM que la moitié de l'année e	2025-01-18	Positif
je viens de m'inscrire	2025-01-18	Positif
Il me semble que je n'ais pas vu ou trouvé l'info.	2025-01-18	Négatif
Nouvel inscrit pas encore eu l' occasion	2025-01-18	Neutre
pas toujours dispo	2025-01-18	Négatif
manque de temps	2025-01-18	Négatif
Dates non compatibles	2025-01-18	Négatif
problème de disponibilité et de santé	2025-01-18	Négatif
Manque de disponibilité	2025-01-18	Négatif
C'est ma première inscription	2025-01-18	Positif
pas de voiture	2025-01-18	Positif
autres activités en même temps	2025-01-18	Positif
je pratique d'autres activités	2025-01-19	Positif
Pas eu le temps	2025-01-20	Neutre
x	2025-01-20	Positif

Principaux mots-clés



Module d'analyse de la satisfaction



Question 20 (Oui / Non)

Seriez-vous prêt(e) à vous déplacer dans un rayon de 15/20 km afin de participer à un évènement festif ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	229	68.56 %
Non	104	31.14 %

Question 21 (Choix multiples)

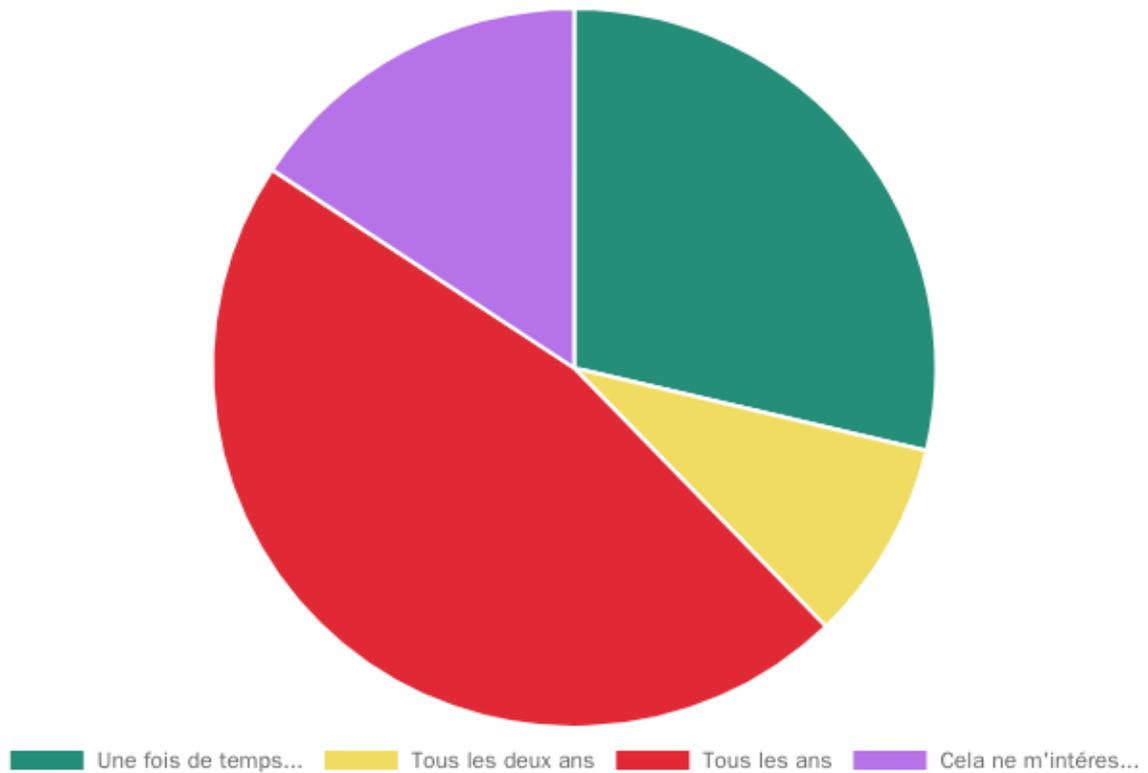
En cas d'organisation d'évènement festif (type repas dansant) quel serait le budget/personne maximum que vous accepteriez d'y consacrer ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
< 40€	193	64.98 %
de 40€ à 50€	99	33.33 %
> 50€	4	1.35 %

Question 22 (Choix multiples)

Le 20 Juin 2024, un barbecue géant réunissait près de 280 personnes autour du principe de multi-activités dans un cadre champêtre ! Souhaiteriez-vous sa reconduction ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Une fois de temps en temps	95	28.7 %
 Tous les deux ans	30	9.06 %
 Tous les ans	154	46.53 %
 Cela ne m'intéresse pas !	52	15.71 %

Question 23 (Oui / Non)

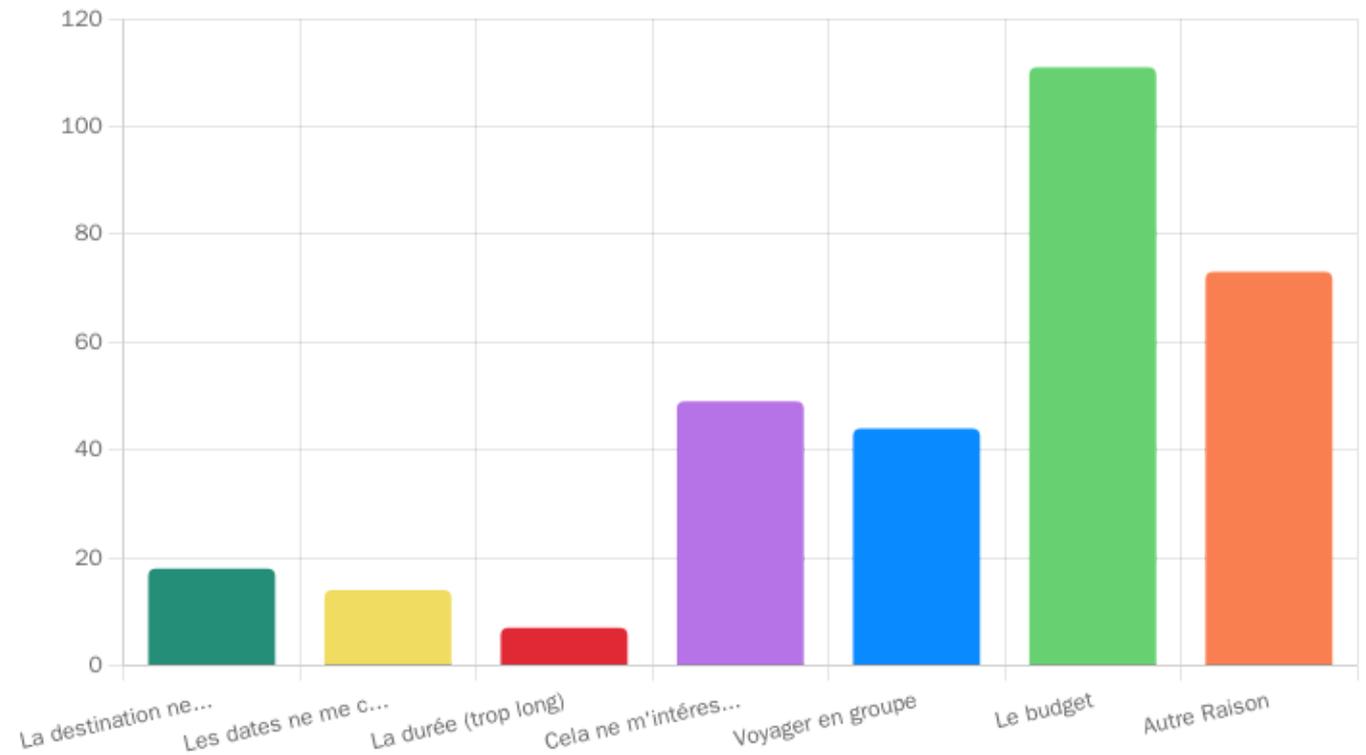
Participez-vous à nos voyages (Etranger)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	71	21.07 %
Non	266	78.93 %

Question 24 (Choix multiples)

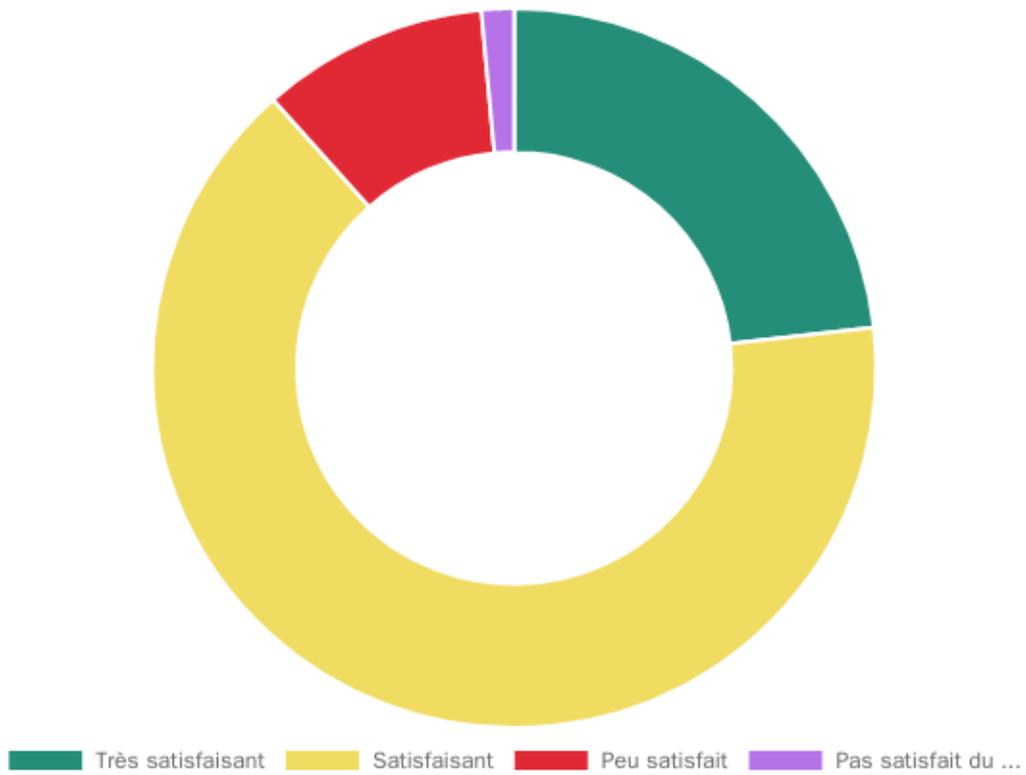
Pour quelles raisons principales n'y participez-vous pas ? (trois réponses possibles)



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 La destination ne me convient pas	18	6.72 %
 Les dates ne me conviennent pas	14	5.22 %
 La durée (trop long)	7	2.61 %
 Cela ne m'intéresse pas !	49	18.28 %
 Voyager en groupe	44	16.42 %
 Le budget	111	41.42 %
 Autre Raison	73	27.24 %

Question 25 (Choix multiples)

Quel est votre niveau global de satisfaction à ce sujet ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Très satisfaisant	16	23.19 %
 Satisfaisant	45	65.22 %
 Peu satisfait	7	10.14 %
 Pas satisfait du Tout	1	1.45 %

Principaux mots-clés

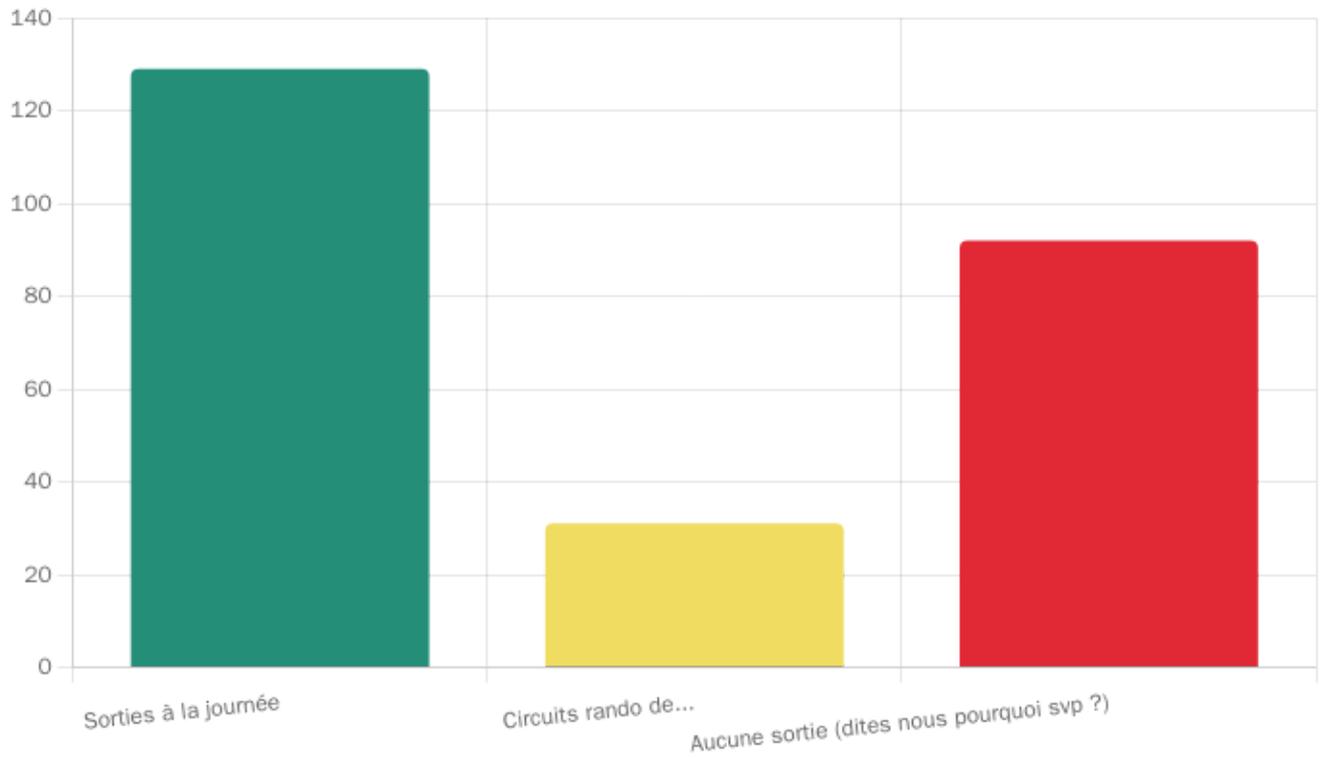


Suggestions de Voyages



Question 28 (Choix multiples)

Pour ce qui concerne nos sorties nationales, participez-vous à des :

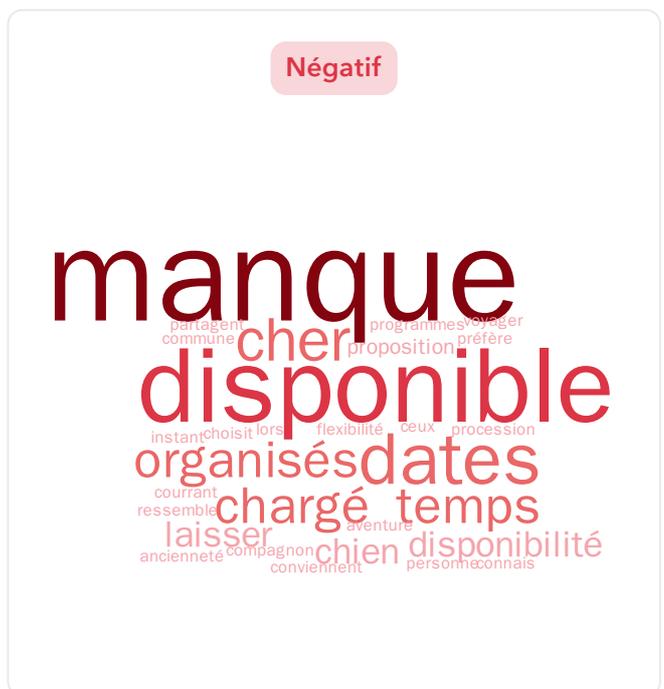


Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Sorties à la journée	129	40.69 %
Circuits rando de plusieurs jours	31	9.78 %
Aucune sortie (dites nous pourquoi svp ?)	92	29.02 %

Principaux mots-clés

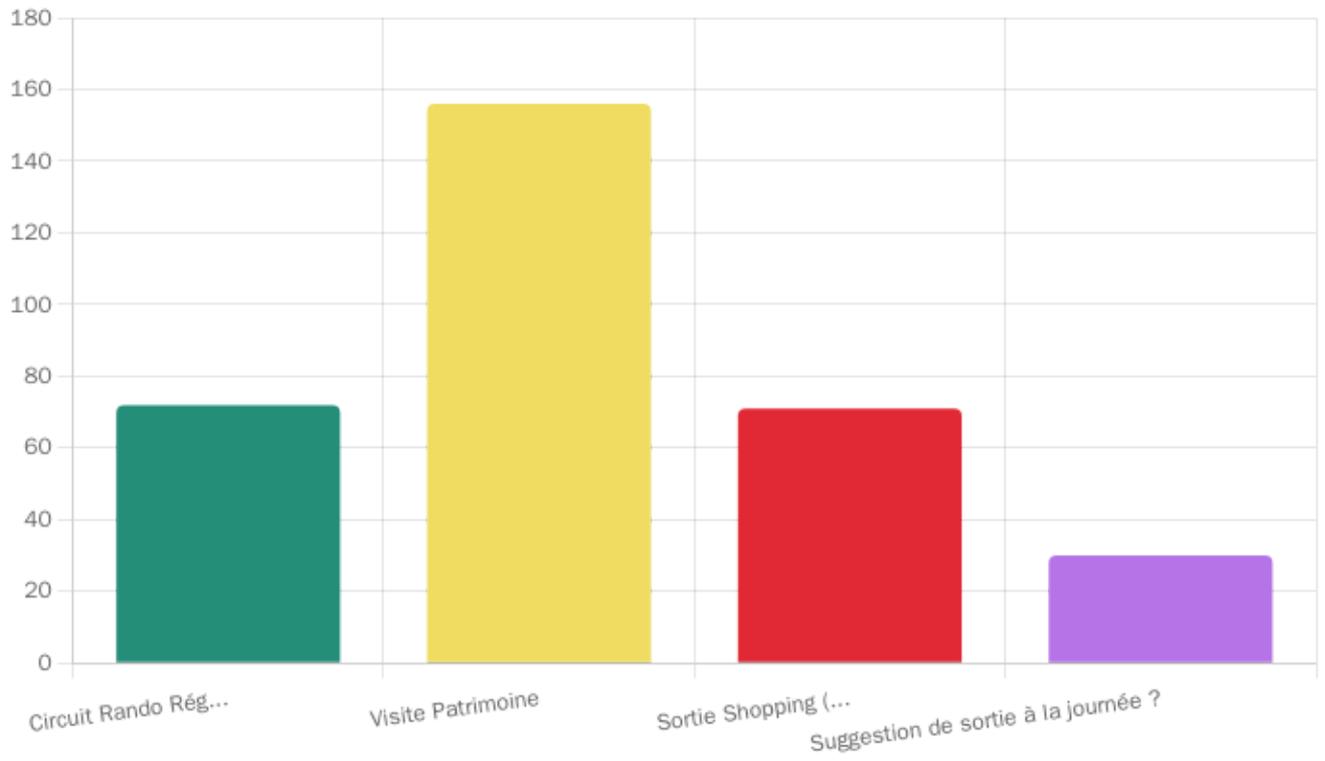


Module d'analyse de la satisfaction



Question 29 (Choix multiples)

Seriez-vous intéressé(e) par ce type de sortie ci-dessous :



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Circuit Rando Région 3 / 4 jours	72	29.51 %
 Visite Patrimoine	156	63.93 %
 Sortie Shopping (Paris, Magasin d'usine, ..)	71	29.1 %
 Suggestion de sortie à la journée ?	30	12.3 %

Question 30 (Oui / Non)

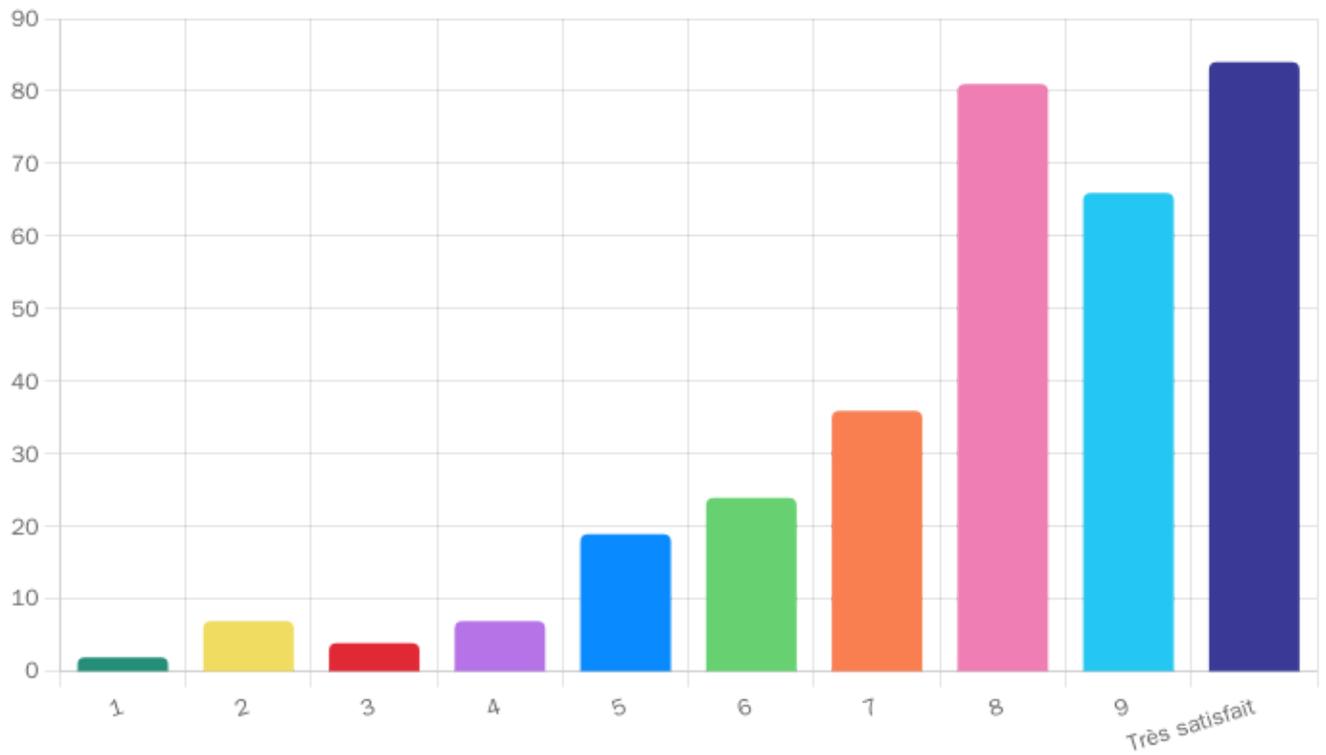
Seriez-vous intéressé(e) par des locations type Chalet, Mobil Home en basse saison au tarif Association



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	153	46.65 %
Non	90	27.44 %
	85	25.91 %

Question 31 (Barre de notation)

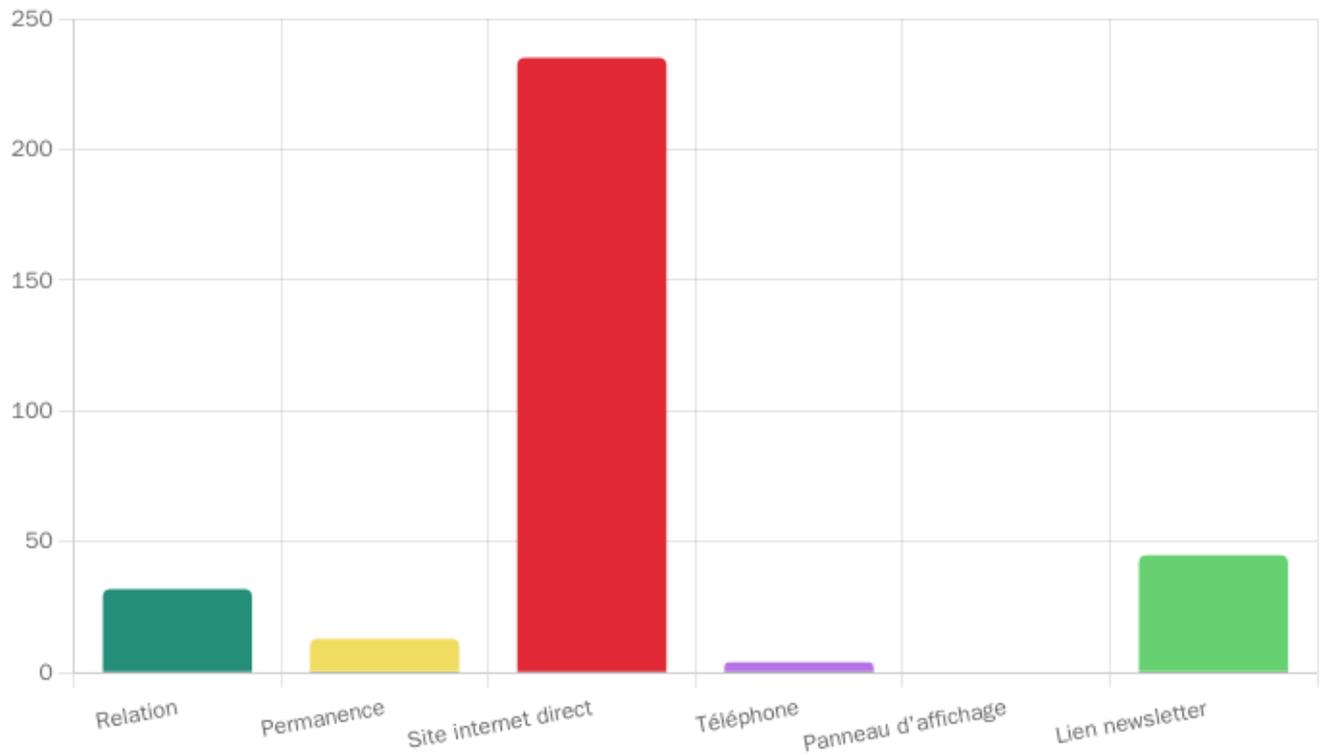
Comment évaluez-vous globalement la communication et les échanges avec notre association ?



Score moyen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Très satisfait
7.97	2	7	4	7	19	24	36	81	66	84
	0.61 %	2.12 %	1.21 %	2.12 %	5.76 %	7.27 %	10.91 %	24.55 %	20 %	25.45 %

Question 32 (Choix multiples)

Par quel moyen principal trouvez-vous l'information concernant notre association et ses activités ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Relation	32	9.73 %
Permanence	13	3.95 %
Site internet direct	235	71.43 %
Téléphone	4	1.22 %
Panneau d'affichage	0	0 %
Lien newsletter	45	13.68 %

Question 33 (Oui / Non)

Trouvez-vous facile de faire remonter une information auprès du CODIR ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Oui	226	68.9 %
 Non	102	31.1 %

Question 34 (Oui / Non)

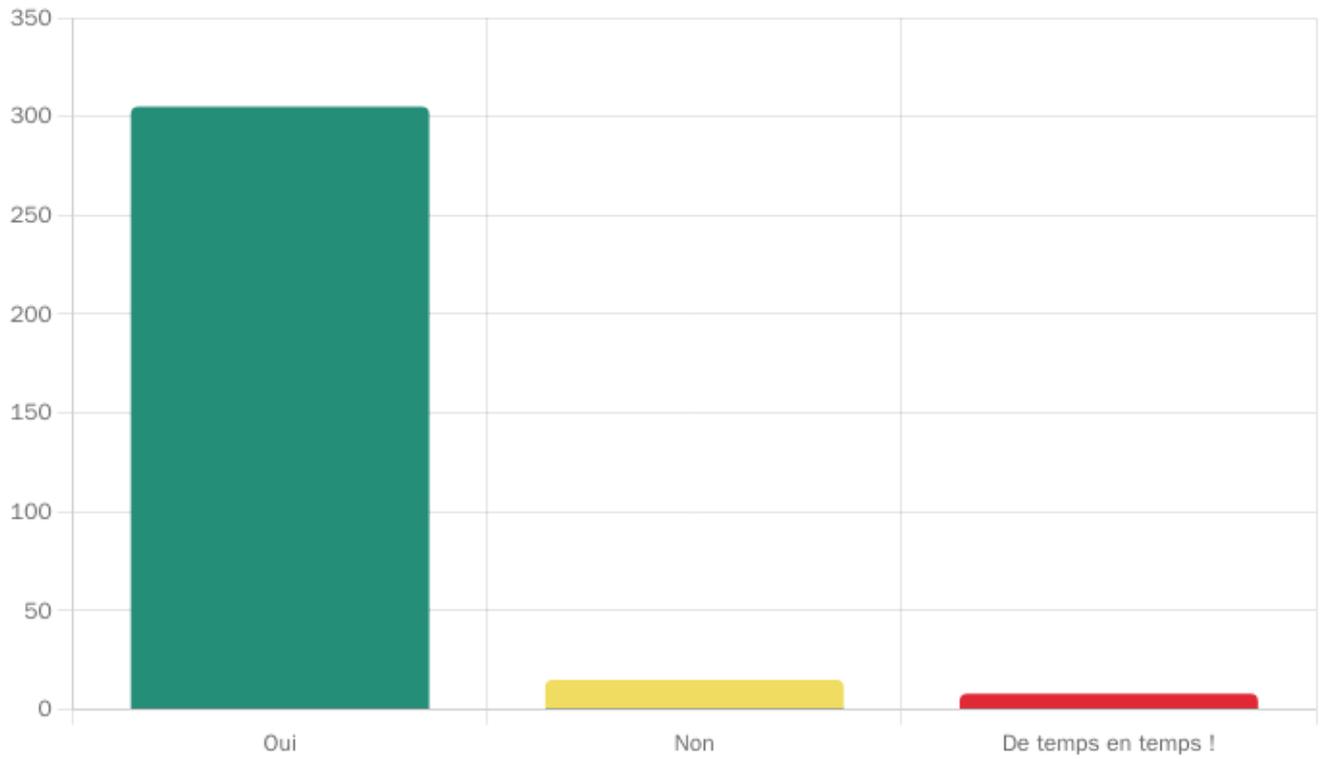
Avez-vous des difficultés d'accès à l'internet ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	25	7.62 %
Non	303	92.38 %

Question 35 (Choix multiples)

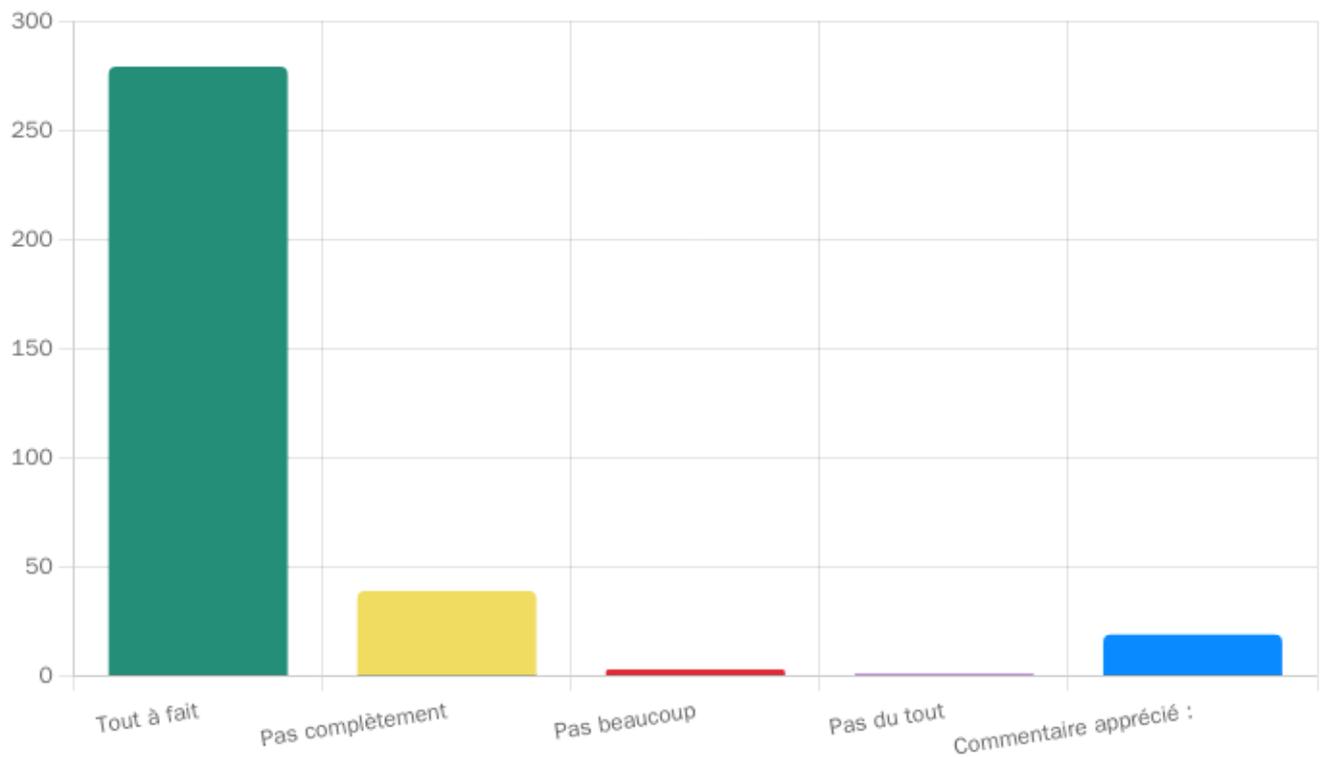
Recevez-vous régulièrement notre newsletter hebdomadaire par email ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	305	92.99 %
Non	15	4.57 %
De temps en temps !	8	2.44 %

Question 36 (Choix multiples)

Diriez-vous que le site internet de l'AMLS correspond à votre attente ?

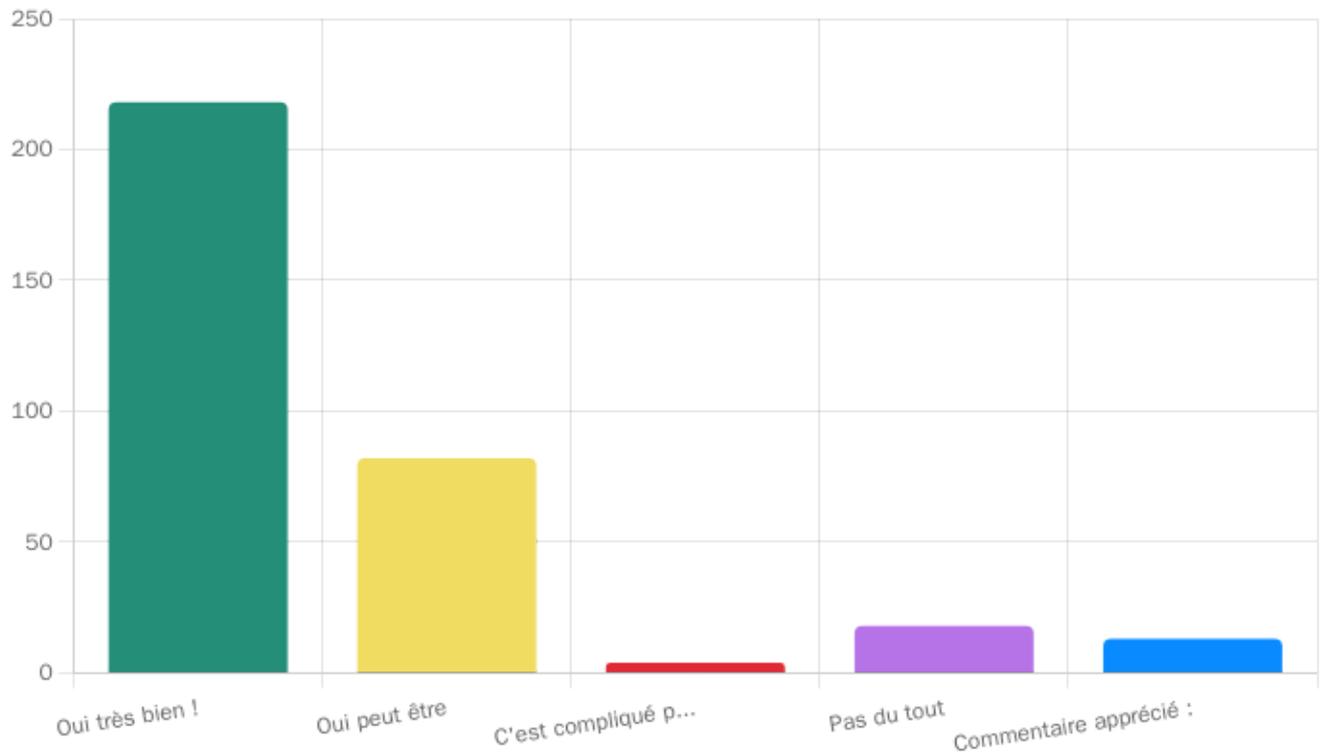


Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Tout à fait	279	85.06 %
Pas complètement	39	11.89 %
Pas beaucoup	3	0.91 %
Pas du tout	1	0.3 %
Commentaire apprécié :	19	5.79 %

Commentaire apprécié :	Sentiment	Date de la réponse
Pas intuitif	2025-01-11	Négatif
Visibilité du site à améliorer si possible	2025-01-12	Négatif
Bravo à Annick pour ses reportages photos.	2025-01-14	Positif
Les horaires de toutes les activités ne sont pas indiqués même pour des changements en cours d'année !!	2025-01-14	Neutre
Site Internet de l'AMLS pas mal fait, par contre souvent trop de photos pour illustrer les activités ou les sorties et le mail envoyé sur les boîtes mails pour dire qu'il y a des nouveautés sur le site de l'AMLS n'est peut être pas utile	2025-01-14	Neutre
Les info ne sont pas toujours justes et précises	2025-01-14	Négatif
Les infos concernent toujours les mêmes activités, certaines activités ne sont jamais mentionnées	2025-01-14	Négatif
merci beaucoup à Annick qui envoie les infos chaque semaine.	2025-01-15	Positif
Trop d'informations à la fois.	2025-01-16	Négatif
Je n'ai pas ou peut utiliser le site.	2025-01-18	Négatif
Annik est super !	2025-01-18	Positif
Très complet et très régulier, bravo et merci Annick	2025-01-18	Positif
Mériterait plus d'informations, notamment sur le plus long terme ; reportages photos/témoignages des activités des groupes	2025-01-19	Positif
trop de relance	2025-01-19	Négatif
xx	2025-01-20	Positif
xx	2025-01-20	Positif
je ne regarde pas le site internet de l'AMLS par manque d'intérêt	2025-01-20	Négatif
Navigation peu intuitive	2025-01-30	Négatif
difficulté de connexion	2025-01-30	Négatif

Question 37 (Choix multiples)

Trouveriez-vous utile de disposer d'un moyen d'être notifié(e), prévenu(e) automatiquement (actualité, changement d'horaire, évènements .. etc) ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
 Oui très bien !	218	66.06 %
 Oui peut être	82	24.85 %
 C'est compliqué pour moi !	4	1.21 %
 Pas du tout	18	5.45 %
 Commentaire apprécié :	13	3.94 %

Commentaire apprécié :	Sentiment	Date de la réponse
Le site est amplement suffisant si toutes les infos sont y sont retranscrites	2025-01-14	Positif
Oui creation de groupe whatsapp	2025-01-14	Positif
Communication actuelle me convient	2025-01-14	Positif
Création d un groupe WhatsApp pas pour vendre ou régler ses problèmes mais juste en info de l activité	2025-01-14	Positif
c est déjà le cas!	2025-01-16	Positif
SMS ou whatsapp	2025-01-18	Négatif
pas de problème pour moi	2025-01-18	Positif
Par sms	2025-01-18	Neutre
La newsletter nous informe déjà bien	2025-01-19	Positif
xx	2025-01-20	Positif
xx	2025-01-20	Positif
que veut dire automatiquem	2025-01-20	Positif
pas systématiquement, car il y a aujourd'hui beaucoup de notifications liées à plein de sites divers, ce qui fait qu'on l'on y prête pas toujours attention	2025-01-20	Négatif

Principaux mots-clés

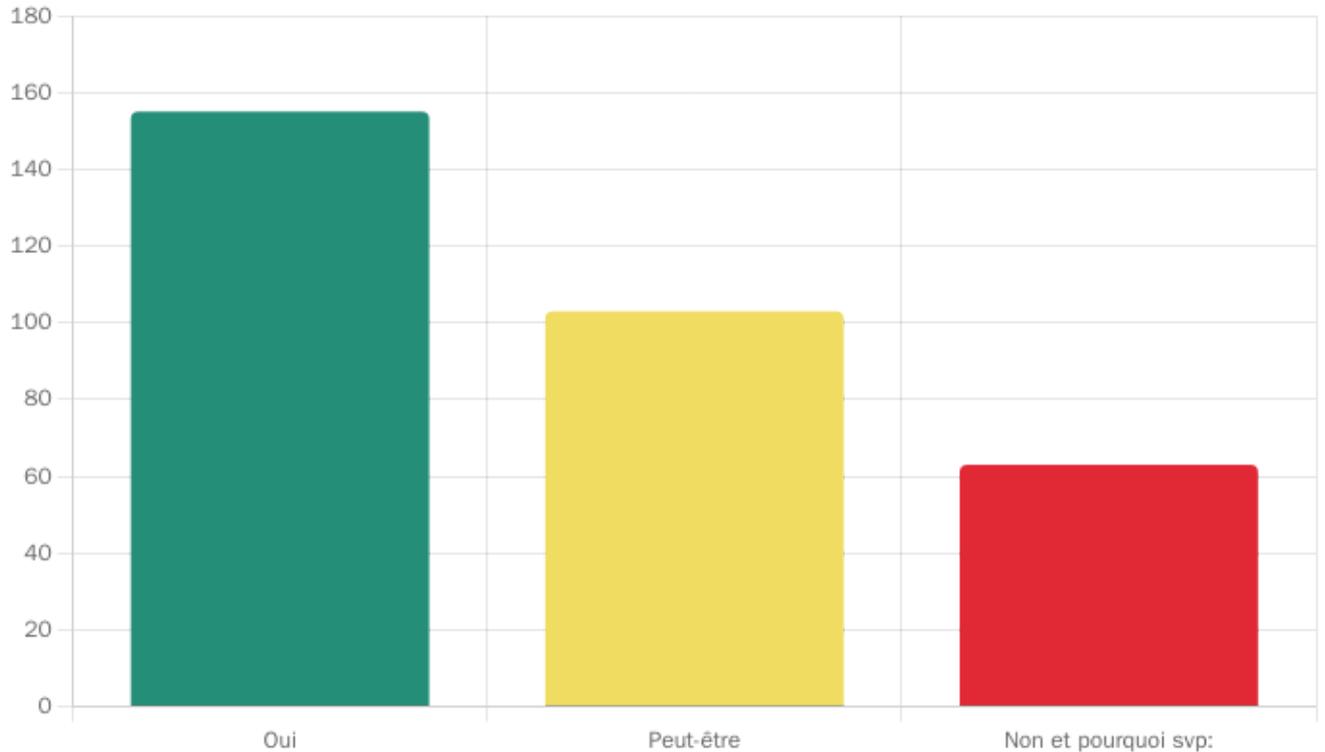


Module d'analyse de la satisfaction



Question 38 (Choix multiples)

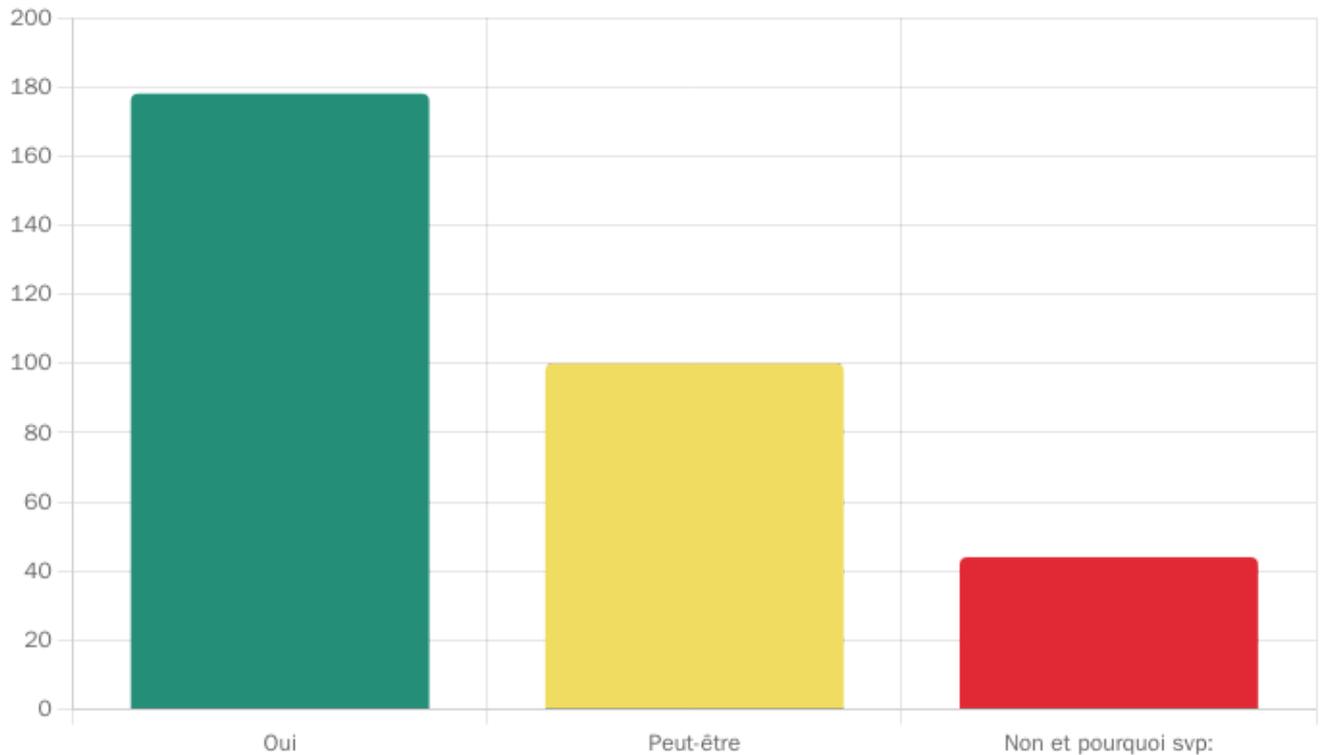
A l'occasion des inscriptions principales de Septembre, accepteriez-vous de le faire directement en ligne (internet) avec paiement CB sécurisé ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
■ Oui	155	47.55 %
■ Peut-être	103	31.6 %
■ Non et pourquoi svp:	63	19.33 %

Question 39 (Choix multiples)

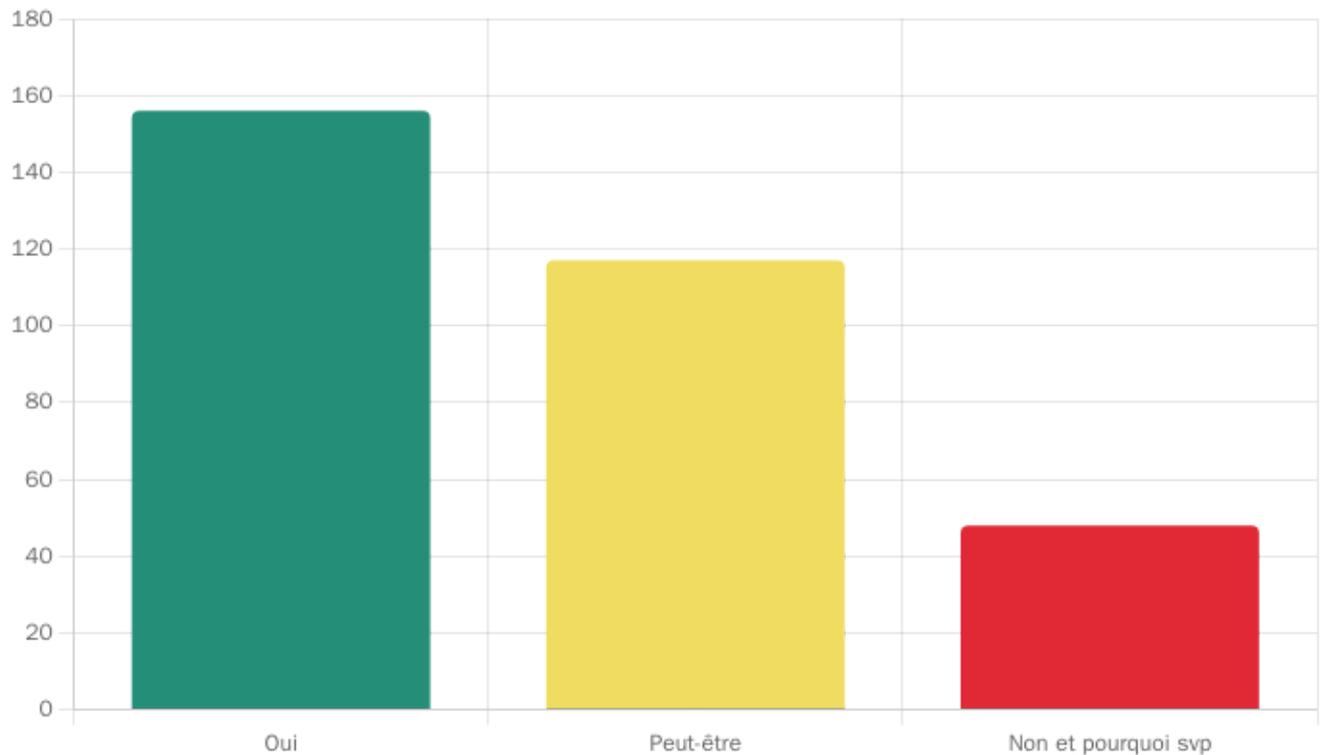
Accepteriez-vous d'utiliser, dans le cadre de votre groupe d'activité, une messagerie instantanée de type "What's App" pour être informé(e) directement et aussi de partager des informations pratiques ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	178	54.77 %
Peut-être	100	30.77 %
Non et pourquoi svp:	44	13.54 %

Question 40 (Choix multiples)

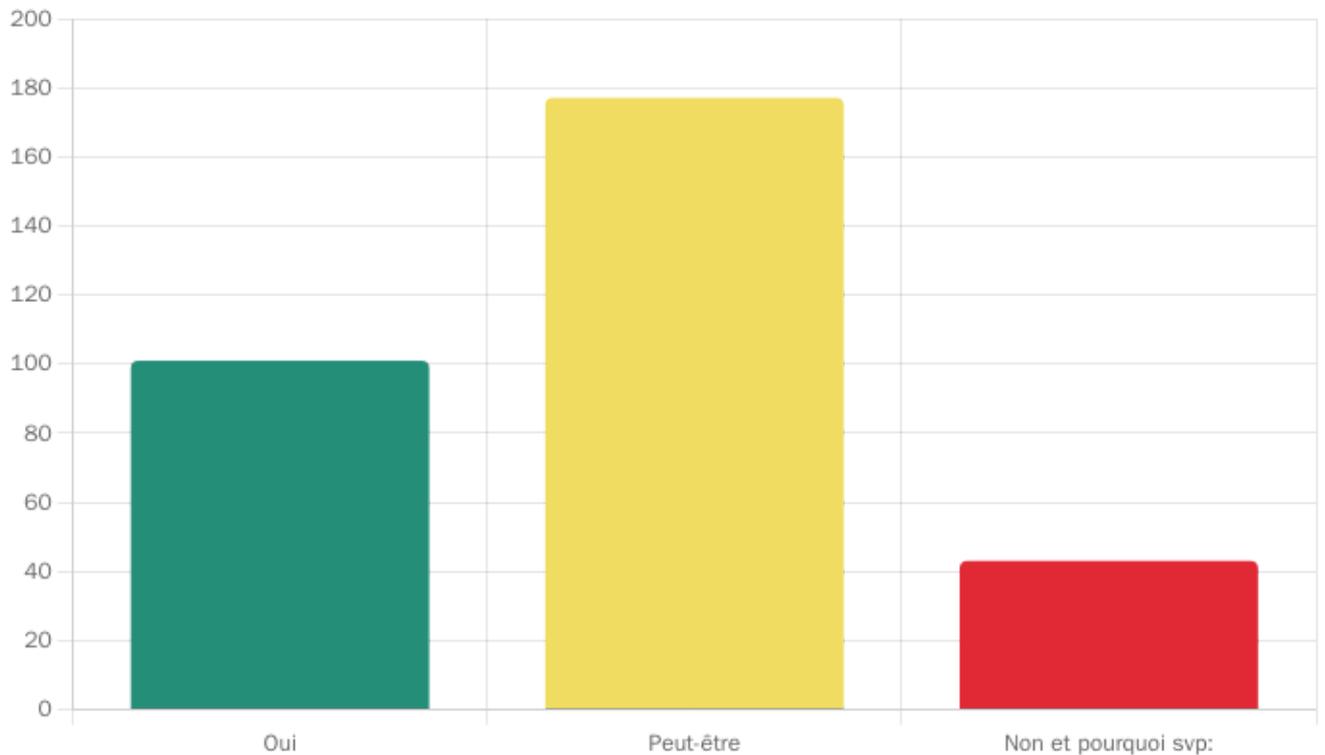
Accepteriez-vous de vous inscrire en ligne pour valider votre présence à certaines activités ex: Tir à l'arc, Ping Pong, Pilates, Gym .. ?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	156	48 %
Peut-être	117	36 %
Non et pourquoi svp	48	14.77 %

Question 41 (Choix multiples)

Seriez-vous intéressé(e) par un nouveau service , d'achats groupes en ligne (Equipements, Alimentaire etc..)?



Intitulé des réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	101	31.08 %
Peut-être	177	54.46 %
Non et pourquoi svp:	43	13.23 %

